



**AJUNTAMENT
D'ESTELLENCS**
ILLES BALEARS

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONCESSIÓ ADMINISTRATIVA DE LA GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC
D'ABASTAMENT D'AIGUA I SANEJAMENT D'ESTELLENCS**





1 . OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del present plec és fixar les clàusules tècniques particulars que han de regir el contracte de concessió de la Gestió del Servei Públic Municipal d'Aigua i Sanejament de l'Ajuntament d'Estellencs, en tot el terme municipal.

2 . CARACTERÍSTIQUES DEL SISTEMA D'ABASTAMENT D'AIGUA

En aquest apartat no es pretén realitzar una descripció detallada de les característiques dels sistemes objecte d'aquest Concurs. El seu objecte és efectuar una breu referència als sistemes i elements més essencials. Per tant els licitadors haurien de verificar les seves característiques i estat en les pròpies instal·lacions; elaborant la seva oferta per a aquestes i servint les descrites en aquest plec, únicament, com orientació.

3 . PARÀMETRES DE QUALITAT DEL SERVEI

El Concessionari serà responsable d'assegurar que l'aigua subministrada en els punts de lliurament compleixi en tot moment el RD 140/2003 de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

No serà responsable en cas que la qualitat de l'aigua subministrada no compleixi l'establert per la reglamentació vigent a causa de la deterioració de la qualitat de l'aigua captada en origen. En aquest cas, haurà de notificar-lo de forma immediata a l'Ajuntament, qui prendrà les mesures oportunes.

Podrà interrompre's el subministrament de manera esporàdica en cas de força major, comunicant-lo als Ajuntaments afectats.

També podrà interrompre's el subministrament en els següents casos:

a) A causa de tasques de manteniment, reforços i ampliacions de les xarxes, havent d'anunciar-lo almenys amb un dia d'antelació, als Ajuntaments afectats.

b) A causa d'aturs d'urgència, per a atendre a la reparació d'averies en les instal·lacions. En aquest cas, el Concessionari haurà d'avisar als Ajuntaments afectats al més aviat possible.

4 . MITJANS HUMANS I MATERIALS DESTINATS AL SERVEI . MITJANS DE SUPORT NECESSARI

Els licitadors amb base al coneixement del Sistema d'Abastament i Clavegueram existent i als diferents factors que poden afectar a les característiques del servei inclouran l'esquema organitzatiu que considerin més adequat per a arribar a l'objecte del contracte, especificant els recursos tan humans com materials amb els quals contenen.

En l'assignació de recursos el licitador tindrà en compte que l'assegurament del subministrament obliga, en certs apartats del servei, a la prestació d'aquest servei 24h i en festius. De la mateixa manera, per a l'assegurament del subministrament s'haurà de garantir el control i supervisió del funcionament del sistema durant les 24 hores els 365 dies de l'any.

Els treballs a realitzar pel personal assignat a aquest esquema organitzatiu, determinaran l'elecció dels mitjans a emprar, les instal·lacions necessàries i el suport tècnic, econòmic i administratiu que s'ha de contar. Els mitjans humans podran tenir una dedicació parcial, encara



que haurien d'estar presents en les instal·lacions diàriament en el percentatge de dedicació que tinguin.

Certs mitjans materials podran tenir una dedicació parcial, encara que haurien d'estar presents en les instal·lacions diàriament en el percentatge de dedicació que tinguin.

- **Mitjans Tècnics i Materials de suport**

Per a plantar cara a les activitats de abastament d'aigua potable és indispensable tenir un profund coneixement de la infraestructura gestionada, per a això es fa bàsic disposar de l'adequada cartografia.

És igualment indispensable disposar amb rapidesa de les peces i subministraments necessaris per a les reparacions de la xarxa, dels equips i de les fàbriques per a assegurar el funcionament.

Anàlogament el manteniment del material en bon estat, igual que el dels vehicles, necessitarà de tallers i garatges capaços de respondre ràpidament a les necessitats.

La continuïtat del subministrament d'aigua i el bon funcionament del servei és capital. No pot qüestionar-se i, per tant, ha de disposar-se de tot el material necessari per a assegurar les reparacions de la xarxa o arreglar una avaria, per exemple, en una estació de bombament, en les electrobombes dels pous, en el sistema de telecontrol, en instal·lacions elèctriques, etc... En aquestes condicions, haurà d'assegurar-se que determinades tasques de servei han de ser dutes directament per l'empresa concessionària.

La proposta de Mitjans Tècnics i Materials de suport contemplarà tots els aspectes necessaris per a garantir la continuïtat i qualitat del servei, i l'adequada resposta a les necessitats que puguin plantejar-se en el servei en tots els seus aspectes.

Els licitadors haurien de posar a la disposició del servei un centre propi de vigilància i control 24 hores, amb personal qualificat que controli de forma contínua les instal·lacions, mitjançant una terminal del sistema de telecontrol, reculli avisos d'incidències en el servei fora d'hores d'oficina, i avisi als retens de guàrdia en cas de detectar-se qualsevol anomalia.

5 . SERVEIS A REALITZAR PEL CONCESSIONARI

El Concessionari tindrà al seu càrrec la gestió del servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram en tot del terme municipal d'Estellencs a l'efecte del qual haurà de realitzar totes les activitats necessàries o convenients per a un correcte funcionament del mateix. S'entendrà que aquesta concessió també engloba les obres o treballs complementaris o accessoris, necessaris i intrínsecs a la pròpia gestió del servei públic, d'ampliació, renovació i millora de les instal·lacions que componen la captació, el tractament, abastament i distribució d'aigua potable, aigua industrial i qualsevol tipus d'aigua que se subministri des de la xarxa pública (reg, reg amb aigua regenerada, etc...), incloses les instal·lacions elèctriques, mecàniques o d'altre tipus relacionades amb l'objecte del contracte la titularitat del qual l'ostenti l'Ajuntament.

Els principals serveis a realitzar pel concessionari, són:

- **Abastament d'aigua**
 - o Captacions.

L'aigua potable a subministrar als usuaris provindrà dels cabals de les actuals captacions i de les concessions que, en el futur, puguin obtenir el municipi o el Concessionari.



Seràn responsabilitat del Concessionari totes les gestions i actuacions necessàries per a aconseguir el màxim aprofitament dels recursos hídrics disponibles.

- o Qualitat de l'aigua subministrada.

El Concessionari serà responsable d'assegurar que l'aigua subministrada compleixi en tot moment el RD 140/2003 de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

No serà responsable en cas que la qualitat de l'aigua subministrada no compleixi l'establert per la reglamentació vigent a causa de la deterioració de la qualitat de l'aigua captada en origen. En aquest cas, haurà de notificar-lo de forma immediata a l'Ajuntament, adoptant-se per l'Excm. Ajuntament i l'entitat subministradora les solucions pertinents.

- o Vigilància de la qualitat de l'aigua.

El Concessionari (per si o per mitjà de laboratori autoritzat) realitzarà el control analític de la potabilitat de l'aigua, segons l'establert en la indicada Reglamentació.

- o Subministrament d'aigua.

El Concessionari haurà d'assegurar la distribució d'aigua potable dintre dels volums percebuts i de les instal·lacions que es posen a la seva disposició, garantint el seu correcte aprofitament i la pressió necessària per a aquest subministrament.

- o Manteniment de les instal·lacions.

El Concessionari és responsable del funcionament i conservació de les obres i instal·lacions del servei. Correspon als usuaris o beneficiaris del servei l'adequació i conservació de les instal·lacions que es troben dintre dels límits de la seva propietat conforme a la normativa vigent a cada moment.

El Concessionari cuidarà de l'estricta compliment de les normes reguladores de la prestació i funcionament del servei, així com de les Ordenances i Reglaments vigents a cada moment.

Queden inclosos per tant, en l'objecte del contracte els treballs necessaris per a la bona conservació i manteniment d'aquestes obres i instal·lacions, sent a càrrec del Concessionari totes les despeses necessàries per a la prestació del Servei (materials, personal, energia elèctrica, etc.).

Les reparacions normals que s'hagin de fer en totes les obres o instal·lacions, com a conseqüència d'avaries, trencaments, etc., es consideraran treballs de conservació i aniran a càrrec del Concessionari.

La reposició, substitució o ampliació de la capacitat d'equips i instal·lacions no es consideraran despeses de manteniment.

El Concessionari assumirà, al seu càrrec, totes les despeses de la conservació i manteniment de les instal·lacions del Proveïment, excepte aquells que per la seva naturalesa siguin reposicions, substitucions o ampliacions de captacions, instal·lacions de bombament i tots els seus elements, instal·lació de tractament i els seus elements, dipòsits, la xarxa de distribució o qualsevol altra instal·lació o equip del servei. Es consideraran també obres d'ampliació aquelles que es refereixin al canvi de secció de canonades, insuficiència de timbratge, la substitució de trams complets de xarxa, construcció d'obres de fàbrica de nova planta que no siguin substitutives d'altres deteriorades per l'ús defectuós del Concessionari. En aquests casos, s'articularà d'acord amb l'Ajuntament la forma de finançament o recuperació d'aquesta inversió pel concessionari.



El manteniment de les instal·lacions ha de tenir un caràcter eminentment preventiu, que permeti que les actuacions urgents davant de qualsevol contingència que es pugui presentar siguin les menys possibles.

Per als treballs propis de reparació d'avaries en la xarxa de distribució i dels equips de tractament i impulsió es disposarà en els magatzems del Concessionari dels recanvis necessaris, així com de contractes de manteniment o bé relacions fluides amb empreses auxiliars especialitzades en aspectes específics com la reparació de bombes, els equips elèctrics, etc.

S'establirà un bon control del parc de comptadors, realitzant periòdicament un mostreig dels més antics, prefixant el canvi de tots aquells que donin errors de lectura inadmissibles.

Les despeses derivades de "reparacions extraordinàries" no seran a càrrec del Concessionari, sempre que l'avaria de la instal·lació corresponent no hagi estat provocada per negligència o imprudència de l'adjudicatari, entenent-se com a "reparació extraordinària":

- Reparació de danys estructurals en edificis, dipòsits, arquetes i altres obres singulars
- Reparació de les entubats dels pous
- Impermeabilització de dipòsits

Reparació de danys causats per desastres naturals L'Ajuntament, a la seva costa, podrà establir modificacions o reformes en les instal·lacions, millores o ampliacions de qualsevol tipus, que siguin en benefici del sistema de proveïment.

En els casos previstos en el paràgraf precedent, l'Ajuntament podrà efectuar els estudis o projectes i les millores o ampliacions per mitjà del Concessionari o per qualsevol altre sistema.

- Clavegueram

El Concessionari assegurarà la recerca, localització i reparació, a la seva costa, d'avaries, fugides, obstruccions, enganxis no autoritzats, en les xarxes de clavegueram, així com el correcte manteniment de les xarxes, estacions de bombament i altres béns que poguessin existir afectes al servei.

També es farà càrrec de la vigilància i control per a l'enganxi obligatori en aquells llocs on existeixi xarxa de clavegueram.

El Concessionari assegurarà la neteja de tots els embornals, reixetes de pluvials i conductes de la xarxa de clavegueram pel sistema d'injecció d'aigua a alta pressió amb la freqüència necessària per al seu bon funcionament i desobstrucció de qualsevol embossament que es produeixi en els conductes de la xarxa.

El buidatge dels productes sòlids i semi sòlids acumulats en les càmeres de decantació, absorbents i pous de registre amb la freqüència que requereixi el seu bon funcionament, havent de ser reparades al seu càrrec les anomalies que es produeixin.

- Administració del servei.

El Concessionari disposarà del personal administratiu, i d'explotació necessaris per a la correcta realització de les seves obligacions. Realitzaran la contractació de nous usuaris, baixes, lectura de consums, expedició de llistats, confecció de rebuts de cobrament, recaptació, corts de subministrament, i en general, tots els altres processos de gestió d'usuaris. Contarà, a més, amb personal especialitzat en la gestió ordinària i resolució de problemes jurídics i econòmics.



És responsabilitat del Concessionari el correcte funcionament de l'empresa, així com del compliment de la normativa laboral i de seguretat i higiene en el treball del seu personal.

El Concessionari serà directament responsable, en relació amb tercers, dels danys causats com a conseqüència del funcionament normal o anormal del sistema, per a això tindrà subscripta la pòlissa d'assegurances corresponent que haurà d'acreditar davant l'Ajuntament per a la seva aprovació.

El Concessionari haurà de lliurar al terme del termini de vigència del Contracte totes les instal·lacions en el mateix grau d'eficàcia operativa i bondat de conservació que les rep.

El Concessionari, prèvia autorització de l'Ajuntament, podrà muntar instal·lacions experimentals en les instal·lacions objecte del contracte, atenint-se per a això a les condicions que s'estableixin.

En relació amb les actuacions en les noves instal·lacions, urbanitzacions, polígons, així com respecte de les obres d'infraestructures que rebí o escometi l'Ajuntament d'Estellencs, relacionades amb el servei, l'empresa concessionària assumirà, les següents funcions:

- a) Emetre informe sobre els projectes tècnics i en relació amb les obres d'infraestructures relacionades amb els serveis objecte de la concessió.
- b) El seguiment en l'execució de les obres de noves instal·lacions.
- c) Emetre informes, prèviament a la recepció de l'obra, on es concreti la correcta execució la mateixa, conformement al projecte tècnic aprovat, així com la incidència que la recepció poden tenir en relació als ingressos i despeses del servei.

6 . OBRES D'AMPLIACIÓ, RENOVACIÓ I MILLORA.

Les obres o treballs complementaris o accessoris, necessaris i intrínsecs a la pròpia gestió del servei públic, d'ampliació, renovació i millora de les instal·lacions del servei que puguin produir-se durant la vigència del contracte podrà realitzar-les el Concessionari previ acord de l'Ajuntament, vists els informes tècnics pertinents, dintre de les condicions específiques del present Plego, i realitzant les compensacions necessàries per al manteniment de l'equilibri econòmic de la concessió, mitjançant la modificació de la seva retribució, la participació del Concessionari en el cànon que es pugués aprovar, mitjançant l'ampliació del període confessional, o mitjançant qualsevol altra fórmula que s'adopti de comú acord.

A aquests efectes es consideraran obres d'ampliació i millora les de substitució de tubs amb canvi de secció i construcció d'obres de fàbrica i les noves instal·lacions que amplii la infraestructura existent, així com les reparacions extraordinàries.

7. RECURSOS HUMANS, TÈCNICS I MATERIALS.

El personal que el Concessionari contracti, per raons derivades de la prestació dels serveis objecte del present contracte, serà de compte del mateix, sense que, en cap cas, l'Ajuntament adquireix compromís ni obligació alguna respecte de dita personal.

Tot el personal que el Concessionari contracti per a la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte tindrà dependència laboral del mateix, no intervenint l'Ajuntament sota cap forma, en les relacions laborals que puguin existir entre el Concessionari i el seu personal, exceptuant el que està disposat en el present Plec.



El contractista estarà obligat a afiliar a la Seguretat Social a tot el personal als seus ordres, en la forma prevista per les Lleis i altres disposicions en vigor, complint totes les disposicions que facin referència a les obligacions vigents en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social i de Seguretat i Salut en el Treball, quedant l'Ajuntament exonerat de qualsevol responsabilitat referent a això. El contractista ve obligat, igualment, a formalitzar per escrit els contractes de treball amb tots i cadascun dels treballadors que hagin d'ocupar-se en la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte, conformement a la legislació laboral vigent.

L'horari de treball del personal serà establert pel concessionari d'acord amb les necessitats dels serveis i atenint-se a la legislació vigent.

L'adjudicatari es responsabilitzarà del lavabo i decoro del personal al seu càrrec que vagi a tenir relació amb el públic, que actuï amb la deguda cortesia i correcció en el seu tracte amb aquest i que compleixi amb el disposat en les Ordenances, Reglaments i altres Disposicions Municipals sobre el servei. Tot el personal que presti els seus serveis per a l'empresa concessionària haurà d'estar degudament uniformat i amb distintiu del servei.

El Concessionari posarà a la disposició del servei un equip de manteniment capaç de cobrir amb eficàcia les avaries que es produeixin durant les 24 hores del dia.

8 . RELACIONS AMB ELS USUARIS DEL SERVEI .

Pel que fa als usuaris del servei, l'adjudicatari cuidarà:

- o De les relacions amb els promotors o sol·licitants que desitgin un futur subministrament.
- o De l'execució de les escomeses d'aigua, a càrrec del peticionari.
- o Del subministrament i instal·lació de comptadors, a càrrec del peticionari.
- o De la contractació de subministrament pels usuaris.
- o De la posada al dia i manteniment d'un fitxer d'usuaris informatitzat, en el qual farà constar les característiques del subministrament.
- o De la lectura de comptadors.
- o De la confecció i cobrament dels rebuts pels conceptes i tarifes aprovats
- o De la correspondència amb els usuaris.
- o De la conservació de les escomeses d'aigua i clavegueram.
- o Del tall del subministrament una vegada complerts els tràmits legals, vigents a cada moment.
- o Establir les condicions i característiques que han de reunir les instal·lacions que realitzin els promotors d'habitatges, urbanitzacions o polígons, de conformitat amb quant s'estableix en els Reglaments d'aplicació, i inspeccionar el seu compliment
- o El període de facturació tindrà freqüència trimestral, com a mínim.

9 . UTILITZACIÓ DE LA VIA PÚBLICA .

L'Ajuntament concedeix al Concessionari el dret a utilitzar la via pública per a situar les conduccions i realitzar les intervencions i reparacions oportunes, tenint en compte el que assenyalen les Ordenances Municipals. Aquesta utilització estarà sota la inspecció i vigilància dels tècnics municipals, sent obligació del Concessionari que les obres necessàries, s'executin amb les degudes garanties i que el paviment, tant de vorera com de calçada quedin en el seu estat original.



El Concessionari estarà exempt de les taxes municipals que hagués lloc referent a això, inclòs la taxa per utilització del subsòl, pagament de llicència de les obres del servei, etc... per ser la xarxa de propietat municipal i actuar el Concessionari com mandatari de l'Ajuntament.

10 . PROTECCIÓ DEL SERVEI .

L'Ajuntament atorgarà al Concessionari la protecció adequada referent a la prestació del servei, emparant-lo jurídicament.

11 . PETICIONS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

El Concessionari s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris del subministrament. Es podran diferenciar els següents casos:

- Nou subministrament a un immoble que no tingui i es trobi en zona servida per la xarxa de distribució.

El Concessionari, atenent a les característiques de l'immoble en relació amb el subministrament i les de la xarxa de distribució i possibles projectes d'ampliació que pugui tenir l'Ajuntament, confeccionarà el pressupost corresponent, l'import del com haurà de ser satisfet per l'usuari i el treball realitzat pel concessionari.

- Petició de subministrament en immoble que sigui necessari ampliar la xarxa existent.

El Concessionari, atenent a les característiques de l'immoble i altres finques confrontants, quant al subministrament d'aigua, confeccionarà un projecte amb el seu pressupost corresponent en el qual s'inclourà l'ampliació corresponent.

L'import d'aquest projecte haurà de ser satisfet pel sol·licitant a la presentació del pressupost i el treball realitzat pel concessionari.

- Col·locació de la xarxa de distribució en zones de nova urbanització.

L'Ajuntament podrà encarregar al Concessionari l'obra objecte d'aquest apartat. En tot cas es tindrà en compte la col·laboració del Concessionari en la redacció del projecte pels Tècnics Municipals, en la forma que s'estimi convenient i en el previst en present Plec. Quan es tracti d'urbanitzacions particulars que gaudeixen del servei municipal d'aigües, l'Ajuntament, com tràmit previ a la recepció de les mateixes un informe Tècnic Econòmic a prop d'elles, indicant el seu estat de conservació i de la seva incidència econòmica en el servei.

12 . PLÀNOLS DE LES XARXES DE DISTRIBUCIÓ I SANEJAMENT .

El Concessionari haurà de confeccionar els plànols de les xarxes de distribució amb les dades que faciliti l'Ajuntament, suplementats per la recerca "in situ", per part del Concessionari, per a la correcta definició dels plànols.

En ells figuraran les dimensions i situació de canonades, vàlvules, etc.

Aquests plànols es conservessin actualitzats pel servei i estaran a la disposició de l'Ajuntament.

13 . EXIGIBILITAT DEL SUBMINISTRAMENT .



El Concessionari està obligat a donar servei als particulars que ho sol·licitin, si tècnicament és possible, previ compliment de la normativa vigent i sempre que s'hagi realitzat l'enllaç amb les xarxes del servei per compte del sol·licitant, i el pagament de les taxes i fiances que estiguin a cada moment estipulades.

14 . CONTINUÏTAT DEL SERVEI .

Podrà interrompre's el subministrament d'aigua de manera esporàdica en cas de força major, comunicant-lo als usuaris i Ajuntament de la forma que s'especifica a continuació:

A causa de reforços i ampliacions de les xarxes, havent d'anunciar-lo almenys amb un dia d'antelació, a través dels mitjans de comunicació del Municipi.

A causa d'aturs d'urgència, per a atendre a la reparació d'averies en les instal·lacions. En aquest cas, el Concessionari haurà d'avisar a l'Ajuntament com més aviat millor.

15 . CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

L'obligació per part del servei d'aigua de contractar i subministrar aigua potable i clavegueram a domicili als immobles del terme municipal serà exigible únicament quan en el carrer o plaça que es tracti existeixi canalització o conducció d'aigua potable que permeti efectuar la presa o escomesa de manera normal o regular, i estiguin situats en sòl urbà.

Quan no existeixin les canonades o xarxa general de distribució d'aigua, no podrà exigir-se el subministrament i contractació si no és conformement al següent procediment.

- Petició de subministrament per l'usuari.

El servei, tenint en compte les característiques de l'immoble i altres finques adjacents quant a subministrament d'aigua, confeccionarà un informe i el pressupost corresponent, en el qual s'inclourà, si fos tècnicament necessari, l'ampliació de la xarxa existent al llarg de tota la façana del nou subministrament.

L'usuari, a la vista del pressupost, disposarà d'un termini d'un mes per a acceptar aquest pressupost, en aquest cas, una vegada satisfet el seu import, el servei procedirà a la realització de l'obra.

De no acceptar el pressupost, l'usuari podrà realitzar l'obra directament, si bé sota la vigilància i condicions tècniques (traçats, tipus de materials, proteccions, etc.) establertes pel servei. En tot cas, la connexió de la nova xarxa a la xarxa general, la realitzarà sempre el servei, corrent aquestes despeses a càrrec del peticionari. Serà condició necessària per a realitzar aquesta connexió, el vistiplau per part del Concessionari de la nova xarxa a connectar.

No podrà exigir-se el subministrament en aquelles zones que, per dificultats tècniques, no pugui garantir-se un servei regular.

- De les parts contractants.

El subministrament d'aigua i clavegueram es contractarà pels usuaris o els seus representants legals, amb el servei d'aigües, per mitjà de contracte signat per ambdós atorgants. S'estendrà una còpia del mateix a l'usuari, i conservant aquest servei l'original a la disposició de l'Ajuntament.



- Contractació.

El servei realitzarà la contractació de subministraments unitaris, entenent-se per tal, el qual cada pòlissa de contracte empari a un habitatge o local. No obstant això, en casos excepcionals segons el parer del servei i segons informes tècnics, en subministraments existents, i on existeixi una comunitat de veïns, es podrà instal·lar un només comptador general a l'entrada de la instal·lació particular per a la totalitat de la mateixa, existint en aquest cas tants mínims o quotes de servei com habitatges o locals formin la comunitat, la qual respondrà directament davant el servei, sense perjudici de la responsabilitat personal i solidària dels membres d'aquesta comunitat, també directament davant el servei.

- Tipus de contractació.

El servei podrà contractar el subministrament d'aigua per a ús domèstic, ús no domèstic (activitats, indústries, reg, etc.) o ús d'obra i clavegueram. En casos excepcionals es contractarà per a altre tipus d'usos. Per a cada tipus de contractació serà necessari que el sol·licitant porti la documentació que assenyali el servei.

A més dels casos indicats, el servei podrà contractar el subministrament d'aigua per a boques o hidrants contra incendis de propietat particular, i en aquest cas, haurà de subscriure's contracte especial. En aquests casos, s'instal·larà també el corresponent comptador d'incendis. Les característiques de la connexió seran les sol·licitades pel contractant, sempre que sigui tècnicament possible segons el parer del servei.

A l'aigua contractada no podrà donar-se-li més aplicació que la pactada expressament segons la modalitat del contracte. No podrà vendre's, cedir-se o subarrendar-se. D'ocórrer algun d'aquests supòsits, podrà suspendre's immediatament el subministrament.

- Pagament de drets.

El servei, a la signatura del contracte de subministrament d'aigua, rebrà quants impostos, arbitris, taxes, despeses o drets afectin al contracte.

- Pagament de treballs.

El servei, a la signatura del contracte, rebrà del sol·licitant el pagament els treballs necessaris per a la realització de la connexió.

- Execució de treballs.

Realitzada la contractació, i usuaris els drets i costos citats en l'epígraf anterior, el servei executarà els treballs en el termini de temps més breu possible.

- Revisió de la instal·lació interior.

Abans d'iniciar-se el subministrament d'aigua, el servei podrà realitzar una inspecció de la instal·lació interior, posant de manifest davant el sol·licitant les deficiències que trobi, si les hagués, perquè siguin corregides, condició indispensable perquè s'iniciï el subministrament.

- Canvi del titular del contracte.

Quan el titular d'un contracte de subministrament d'aigua transmeti la propietat de l'habitatge o local, haurà de sol·licitar del servei la baixa de l'abonament o contracte corresponent. El nou propietari podrà sol·licitar del servei la contractació del subministrament d'aigua i/o clavegueram al seu nom.



En el cas que el propietari cedeixi, arrendi o traspassi el dret d'ús i gaudi de l'habitatge, local o indústria, per qualsevol títol vàlid en dret, el propietari podrà optar entre mantenir el contracte al seu nom o bé sol·licitar la baixa de l'abonament o contracte corresponent, cursant-se la nova alta per part de l'usufructuari o arrendatari, quedant ambdós, en aquest últim supòsit, obligats solidàriament davant el servei de quantes responsabilitats poguessin derivar-se conseqüència del subministrament.

Es considerarà com infracció la utilització dels serveis contractats per l'anterior usuari.

El titular del subministrament serà el qual ho sigui de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble. Qualsevol situació distinta es considerarà fraudulenta i subjecta per tant al tall del subministrament i sanció que hagués lloc.

- Modificació del contracte.

Qualsevol modificació que interessi a l'usuari efectuar respecte del subministrament d'aigua pactat en el contracte, serà proposada al servei, que resoldrà d'acord amb el present Reglament i les normes de general aplicació, podent informar a l'Ajuntament, la resolució del qual serà vinculant.

- Prohibició d'estendre el subministrament.

L'usuari no podrà estendre el subministrament d'aigua i/o clavegueram contractat a altre habitatge o local, confrontant o no, encara que el seu ús sigui del mateix subministrat o usuari.

- Durada del contracte de subministrament amb els usuaris.

Tindrà durada indefinida, excepte rescissió prèvia denúncia, que es cancel·lin les causes d'obligatorietat del subministrament, o es modifiquin les seves condicions inicials.

Excepcionalment, es contractarà subministraments provisionals per a obra, i la seva durada serà la del termini establert en la corresponent llicència d'obres. També s'admetran contractacions temporals amb durada menor d'un any, en cas d'excepció, i amb durada limitada a la temporada contractada. No es podrà donar cap subministrament si prèviament no ha estat contractat.

Per al supòsit de contractacions temporals s'exigirà la prèvia constitució de fiança a favor del servei, que es formalitzarà mitjançant ingrés en efectiu, en quantia que serà fixada per informe motivat del servei atenent les característiques i condicions de la contractació sol·licitada.

Una vegada finalitzat el contracte, usuaris íntegrament els rebuts corresponents i, verificat per servei la no-existència de danys en la instal·lació general dels quals pogués derivar responsabilitat per a l'usuari, es procedirà a la devolució de la fiança.

En el cas, d'enderrocament de l'immoble al que se subministra aigua es considerarà cancel·lat el contracte.

- Prohibició de revendre aigua.

Queda terminantment prohibida a l'usuari la revenda o cessió a tercers de l'aigua subministrada. El trencament d'aquesta prohibició serà motiu perquè el servei pugui resoldre unilateralment el contracte de subministrament, sense perjudici de les sancions administratives i judicials que puguin correspondre per lesió dels interessos econòmics.

16 . PRESES, ESCOMESES I INSTAL·LACIONS

- Competència del servei.



El servei per mitjà dels seus tècnics i operaris, és l'únic competent per a efectuar treballs en la xarxa de distribució d'aigua, i en concret, realitzar la presa, escomesa i subministrament d'aigua. Les característiques de les preses i escomeses seran les quals determini el servei.

Cap element de la xarxa podrà ser manipulat pels usuaris, usuaris o personal als seus ordres.

Es permetrà la realització pel sol·licitant d'escomeses de clavegueram sota la supervisió tècnica del servei.

- Manteniment i conservació de les instal·lacions.

La conservació per part del servei per a l'escomesa d'aigua potable arriba a fins a la clau de registre o en tot cas fins al límit de façana o propietat privada, mentre que per a l'escomesa de clavegueram s'entén des de la derivació de la xarxa general fins a l'arqueta de desguàs i en cas d'inexistència fins a la línia de façana o límit de propietat.

- Pressupost d'instal·lació.

Sol·licitat el subministrament d'aigua i/o clavegueram, el servei formularà un pressupost de les despeses, arbitris, cànon, etc. que hagin de produir-se per al proveïment d'aigua i servei de clavegueram.

L'interessat podrà expressar al servei la seva conformitat o objeccions. Cas de no estar d'acord, podrà impugnar el pressupost davant l'Ajuntament, qui resoldrà sobre les qüestions plantejades.

S'oferirà al peticionari la possibilitat de realitzar pel seu compte i sota la seva responsabilitat, la rasa i la seva posterior reposició, seguint les prescripcions donades pel servei. En cas d'optar per aquesta possibilitat s'haurà de sol·licitar l'oportuna llicència d'obres a l'Ajuntament i es comprometrà per escrit a deixar la via pública en les mateixes condicions anteriors a l'obra, segons el parer de l'Ajuntament. En cas que l'Ajuntament no aprovi la reposició, el peticionari haurà de seguir les indicacions rebudes, fins a assolir aquesta conformitat. Si no realitzés les reformes indicades, es podrà suspendre el subministrament.

Les obres d'ofici de paleta en la façana destinades a realitzar l'allotjament i instal·lació del comptador, sempre seran realitzades pel promotor o peticionari, seguint exactament les indicacions donades pel servei.

- Despeses de reparació i conservació.

Seràn per compte i càrrec de l'usuari les despeses de reparació i conservació de la seva instal·lació interior o particular.

Els treballs de millora sobre la conducció, presa d'aigua i escomesa, sol·licitats per l'usuari, seran realitzats pel servei per compte i càrrec de l'interessat. En canvi, seran per compte del servei els treballs de conservació i manteniment de les escomeses.

- Escomeses.

Com norma general, cada instal·lació receptora tindrà la seva pròpia escomesa independent. En tot cas, el servei, tenint en compte les característiques de la xarxa general i les instal·lacions receptores a connectar a aquesta xarxa, determinarà el nombre d'escomeses a realitzar, així com les seves característiques.

- Intervenció del servei en instal·lacions particulars.

El servei, per mitjà del seu personal tècnic i operaris, degudament autoritzats, podrà inspeccionar els treballs, materials i operacions que es realitzin en la instal·lació particular de l'usuari.



El servei podrà suspendre en qualsevol moment el subministrament d'aigua si trobés incorrecta, defectuosa o perillosa la instal·lació, entenent-se que els consums extraordinaris o responsabilitats que poguessin donar lloc les deficiències de la mateixa seran a càrrec de l'usuari. Prèviament el servei notificarà aquestes deficiències a l'usuari, perquè procedeixi a la seva correcció.

- Prohibició en instal·lacions interiors.

La instal·lació particular d'aigua de l'usuari, no podrà ser emprada o comunicada, directament ni indirectament, amb canonada o xarxa de procedència estranya a la contractada i designada pel servei, ni tan sols interposant entre ambdues instal·lacions vàlvules antiretorn o d'altre tipus.

17 . COMPTADORS.

- Obligatorietat del comptador.

El control del consum d'aigua s'efectuarà obligatòriament mitjançant comptador de model homologat, d'acord amb la normativa vigent a cada moment, tant en els nous subministraments com en els ja existents.

- Aparell comptador.

L'aparell comptador serà del tipus, classe i característiques que assenyali el servei d'aigües, d'entre els aprovats per l'organisme competent. El comptador serà propietat de l'usuari, encara que serà subministrat i instal·lat pel servei, per compte i càrrec de l'usuari, prèvia presentació del corresponent pressupost i la seva acceptació per l'usuari.

- Situació del comptador.

Quan una escomesa alimenti a un només usuari, s'instal·larà el comptador en un armari en la façana de l'immoble, en la perpendicular de l'escomesa, d'acord amb l'esquema, mesures i característiques que marqui el servei.

Només en casos degudament justificats, segons el parer del servei, es podrà instal·lar en una càmera sota el sòl, i sempre complint les prescripcions marcades pel servei. En el cas de comptadors ja instal·lats, i que no es trobin en façana o en zona de lliure accés exterior, el servei comunicarà aquesta deficiència a l'usuari afectat, al com se li assenyalarà un termini per a corregir la instal·lació, i instal·lar-lo en la façana o en zona de lliure accés exterior, i sempre a càrrec de l'usuari afectat.

- Centralització de comptadors.

En el cas que una escomesa alimenti a diversos usuaris, es realitzarà una centralització de comptadors, en forma de bateries de comptadors, la qual serà de tipus prefabricat i normalitzat.

El Concessionari indicarà als instal·ladors i constructors les característiques tècniques que haurà de complir la centralització de comptadors.

Com a norma general, els recintes destinats a la centralització de comptadors, se situaran en la planta baixa o entresòl, en un lloc de fàcil accés i d'ús comú en l'immoble (totes les portes a franquejar, excepte l'exterior, haurien de tenir el tipus de pany aprovat pel servei), estant dotades d'il·luminació elèctrica, impermeabilitzada, amb embornal sifònic a la xarxa de clavegueram. Aquest recinte destinat a la centralització de comptadors, no podrà ser usat per a altra fi.



Serà condició indispensable per a l'inici del subministrament, o per a continuar els existents, la indicació indeleble i clara del local o habitatge que alimenta cada comptador.

No es donarà subministrament a aquelles instal·lacions interiors que incompleixin les característiques indicades pel servei.

- Comptador general.

Amida la totalitat dels consums d'una instal·lació receptora d'aigua. El seu emplaçament es fixarà en la façana o portal de l'edifici, amb lliure accés des de la via pública. S'allotjarà en un armari, les dimensions mínimes del qual indicarà en cada cas el servei, i sempre per a permetre un correcte funcionament del comptador, prevenint per a això, abans i després del mateix, els trams rectes de canonada necessaris d'acord amb el seu calibre i característiques.

S'instal·larà comptador general, tant en els nous subministraments com en els subministraments existents, quan es donin una o diverses situacions descrites a continuació:

- Quan existeixi aljub o dipòsit d'emmagatzematge, independentment de l'existència de comptadors divisionaris.
- Quan el tub d'alimentació no discorri visible en tot el seu recorregut
- En instal·lacions existents on no hagi centralització de comptadors de la forma descrita en l'article anterior.

La diferència de consums entre el marcat pel comptador general i la suma dels marcats pels comptadors divisionaris dependents de dita comptadora general, serà repartida proporcionalment entre dites comptadores divisionaris.

El comptador general serà del tipus, classe i característiques que assenyali el servei d'aigües, d'entre els aprovats per l'organisme competent. Serà subministrat i instal·lat pel servei, per compte i càrrec del promotor en obres noves, i a càrrec dels usuaris en els subministraments existents necessitats de dita comptadora. El seu manteniment serà realitzat pel servei, a càrrec de la comunitat de veïns, legalment constituïda, sense perjudici de la responsabilitat personal i solidària dels membres d'aquesta comunitat, també directament davant el servei.

No es contractarà cap subministrament individual dependent de dita comptadora general, fins que dita comptadora general no estigui contractat i instal·lat.

- Conservació de comptadors.

La conservació de comptadors serà realitzada pel servei.

La conservació de comptadors no empara les despeses de reparació motivats per altra causa que no sigui la del seu ús normal.

- Substitució i canvi del comptador.

El servei estarà encarregat de renovar els comptadors dels usuaris. Per a això podrà substituir en qualsevol moment, al seu càrrec, els comptadors dels usuaris per altres del mateix calibre i menor edat, a fi de mantenir el bon estat del parc de comptadors del proveïment.

Quan, tant per part de l'usuari com pel servei, s'aprecii alguna anormalitat en el funcionament de l'aparell comptador, aquest podrà ser comprovat en la instal·lació de l'usuari, retirat per a la seva verificació per l'organisme competent.



Les despeses que per tal motiu s'ocasionin seran de compte de l'usuari quan el comptador estigüés en perfectes condicions de funcionament o quan el resultat de la verificació resultés en menor registre d'aigua que el realment consumit i la verificació hagi estat sol·licitada per l'usuari, i de compte del servei quan ho substitueixi per pròpia iniciativa o el resultat de la verificació resultés en un major registre d'aigua que el realment consumit, i això no fos a causa de circumstàncies alienes a aquelles que poguessin derivar-se del seu ús normal.

- Manipulació del comptador.

El servei serà l'únic facultat per a manipular o canviar de lloc un comptador.

- Lectura del comptador i facturació.

El consum d'aigua subministrada pel servei a cada usuari s'apreciarà i determinarà mitjançant lectura practicada, com a màxim, trimestralment en el comptador destinat a aquest efecte, per empleats del servei.

Si per avaria o mal funcionament del comptador no es pogués llegir el consum efectuat, el rebut s'estendria per l'import terme mitjà dels tres mesos del mateix període de l'any anterior, i si no existís aquesta dada, es prendrà el terme mitjà de consum de les tres facturacions anteriors.

En cas d'absència de l'usuari del seu domicili o, per la causa que fos, el lector no pogués realitzar la presa de lectura corresponent, el lector deixarà un avís de lectura que, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de l'usuari, permetrà a aquest anotar la lectura del comptador i fer-la arribar, bé lliurant-la en mà o bé trucant per telèfon a les oficines del servei en horari d'atenció al públic, dintre dels 7 dies següents i en tot cas abans de realitzar-se la facturació del període al que correspongui, a l'efecte de la facturació del consum registrat. Si l'usuari no comunica de cap d'aquestes formes la lectura del comptador es realitzarà una estimació de la forma anteriorment descrita. Transcorreguts tres mesos des de la facturació d'una lectura benvolguda sense que l'usuari present reclamació, s'entendrà que aquesta és correcta i acceptada per l'usuari.

L'usuari haurà de permetre l'entrada a l'empleat encarregat de la lectura del comptador, en hores hàbils.

La recaptació de l'import de l'aigua s'efectuarà pel servei mitjançant el procediment de domiciliació bancària, per a això l'usuari haurà de donar ordre a l'entitat domiciliària perquè atenguin els rebuts que giri el servei a càrrec de l'usuari i notificar-lo, prèviament, al servei. També podrà fer-los efectius en les oficines del servei.

El termini de pagament dels rebuts és de dos mesos, contats a partir de l'últim dia del període facturat en aquest rebut.

- Tall de subministrament per falta de pagament.

Quan els usuaris no satisfacin els rebuts dintre del termini estipulat, se'ls enviarà una carta certificada amb justificant de recepció on es fixa un termini (no inferior a quinze dies naturals) per al pagament dels rebuts pendents.

El servei haurà d'adonar dels mateixos a l'Ajuntament, considerant-se queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre en contrari en el terme de deu dies hàbils, contats a partir de la data que es va adonar dels fets, tret que el sol·licitat no s'ajustés a dret.

La suspensió del subministrament d'aigua per part del servei, salvo en els supòsits de tall immediat, no podrà realitzar-se en dies festius o dies que, per qualsevol motiu, no existeixi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic, a l'efecte de la tramitació completa del restabliment del servei, ni en vespres del dia que es donin algunes d'aquestes circumstàncies.



El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, en defecte d'això, al següent dia hàbil que hagin estat resoltes les causes que van originar el tall de subministrament.

La reconexió del subministrament es farà pel servei, que podrà cobrar de l'usuari per aquesta operació els treballs ocasionats pel tall i reconexió del servei.

En cap cas es podran percebre aquests treballs si no s'ha efectuat el tall del subministrament.

En cas de tall per falta de pagament, si en el termini de tres mesos, contats des de la data de cort, no s'han pagat per l'usuari els rebuts pendents, es donarà per acabat el contracte sense perjudici dels drets de l'Entitat subministradora a l'exigència del pagament del deute i al rescabament dels danys i perjudicis que hi hagués lloc.

No se subscriurà pòlissa d'abonament alguna amb aquell usuari amb rebuts pendents al cobrament, sigui com anés la ubicació del nou subministrament.

Les reclamacions sobre l'import dels rebuts per possibles errors de càlcul o altres motius, s'efectuaran davant el servei, acompanyant els rebuts, o fotocòpies dels mateixos, que es presumeix continguin l'error. Contra les resolucions del servei podrà recórrer-se davant el Sr. Alcalde.

18 . SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT ALS USUARIS.

El servei suspendrà el subministrament d'aigua als usuaris que incorrin en alguns dels següents fets:

- Utilitzar aigua de la xarxa de distribució sense haver subscrit contracte d'abonament.
- Instal·lar una presa en la xarxa de distribució o connectar-la amb finca diferent d'aquella per a la qual ha estat contractat el subministrament, establint empeltats que tinguin com a conseqüència l'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua.
- Maniobrar, alterar o manipular els aparells de mesura i altres elements del servei: canonades, precintes, panys, vàlvules, claus de passada o registre.
- Coaccionar al personal del servei en el compliment de les seves funcions. Impedir o dificultar la lectura dels comptadors o obstaculitzar la inspecció de les instal·lacions interiors particulars o el tall del subministrament, en hores hàbils.
- Fer del subministrament d'aigua un ús abusiu, utilitzar-lo indegudament, destinar-lo a usos distints per als quals ha estat contractat o cedir aigua a habitatges o locals que manquin del servei, encara que no constitueixi revenda.
- Connectar la xarxa d'aigua amb aigües d'altra procedència, directa o indirectament, així com negar-se a realitzar les correccions oportunes en les instal·lacions interiors que així ho requereixin i siguin indicades pel servei.
- No reparar en el termini establert les fugides en les instal·lacions interiors.
- Per falta de pagament dels rebuts en el termini estipulat, o tenir pendents mes d'un rebut, encara que s'hagin pagat rebuts posteriors, tret que existeixi en curs una reclamació referent a l'import del rebut en qüestió, en aquest cas haurà d'esperar-se que aquesta es conclougui.

19 . BOQUES D'INCENDI I REG.



L'adjudicatari situarà a petició de l'Ajuntament o dels usuaris i a càrrec del peticionari, les boques d'incendi o reg que li siguin sol·licitades d'acord amb les instruccions, que prèviament, en cada cas, assenyali l'Ajuntament. Les boques d'incendi estaran precintades i solament podran utilitzar-se en cas de sinistre, pel personal corresponent o pel propi servei.

20 . TREBALLS EN LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ

El servei serà l'únic competent per a realitzar la connexió de noves conduccions d'aigua amb la xarxa de distribució existent, sent les despeses d'aquesta operació a càrrec del peticionari.

Si durant la realització de treballs en la via pública per part d'altres empreses es provoqués el trencament de les conduccions de la xarxa o elements de la mateixa, el servei realitzarà la reparació en el menor termini de temps possible. El responsable del trencament haurà d'abonar totes les despeses ocasionades pels treballs de reparació, a més del lucre cessant.

La reparació dels paviments afectats correrà per compte del responsable del trencament.

En el cas que el responsable del trencament es negués a pagar les factures corresponents, el servei ho comunicaria a l'Ajuntament, qui faria efectiu l'aval dipositat com fiança per a la realització de les obres en la via pública.

Quan altres empreses realitzin treballs d'urbanització o renovació de conduccions el servei supervisarà que la instal·lació de la xarxa d'aigua es realitzi adequadament i emetrà un informe al finalitzar la instal·lació, previ a la seva posada en servei, que remetrà a l'Ajuntament.

21 . CONFECCIÓ I COBRAMENT DE REBUTS.

El Concessionari tindrà al seu càrrec la confecció dels documents de cobro i el cobrament de les quantitats que hagin de satisfer els usuaris pels conceptes emparats en el present Plec i les tarifes vigents.

22 . SUBMINISTRAMENT ALS SERVEIS MUNICIPALS.

La instal·lació de fonts públiques i boques de reg, serà realitzada per l'adjudicatari a càrrec de l'Ajuntament, així com els seus trasllats per necessitats municipals o urbanístiques.

La instal·lació d'omplert de les càmeres de descàrrega o qualsevol altre servei municipal, ho realitzarà l'adjudicatari per compte de l'Ajuntament.

El subministrament d'aigua als serveis i instal·lacions de dependència econòmica municipal, directa o indirecta, gaudirà d'excepció en el pagament del mateix fins a un volum de metres cúbics anuals equivalent al 10% del total de metres cúbics facturats als usuaris. El volum que excedeixi d'aquesta quantitat serà facturat d'acord amb les tarifes vigents.

L'Ajuntament facilitarà a l'adjudicatari, a l'inici de la prestació del servei, una relació de tots els serveis i instal·lacions municipals.

23 . COBERTURA DE RISCOS

L'adjudicatari, adoptarà les mesures necessàries perquè durant l'execució dels treballs quedi assegurada la protecció a tercers, sent de la seva total responsabilitat els danys i perjudicis que



**AJUNTAMENT
D'ESTELLENCS**
ILLES BALEARS

puguin originar-se com a conseqüència de l'execució dels treballs si a tenor de les disposicions i lleis vigents incorregués en culpabilitat.

L'adjudicatari, quedarà obligat a facilitar a l'Ajuntament, la documentació que acrediti haver subscrit al seu càrrec una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que cobreixi els riscos del servei en la quantia mínima de TRES-CENTS MIL EUROS (300.000,00 EUROS). S'atendrà en tot moment al compliment de les corresponents mesures de seguretat i higiene en el treball.

