



**AJUNTAMENT
D'ESTELLENCs**
ILLES BALEARS

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA
CONCESSIÓ
ADMINISTRATIVA DE GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC D'ABASTAMENT
D'AIGUA I SANEJAMENT D'ESTELLENCs**





1.Objecte del contracte.....	3
2.Règim jurídic.....	3
3.Titularitat del servei.....	4
4.Tarifas del servei.....	4
5.Revisió de tarifes.....	4
6.Retribució del Concessionari.....	5
7.Capacitat de contractar.....	6
8.Durada del contracte i Cànon Inicial.....	6
9.Procediment i forma d'adjudicació.....	6
10.Anunci de licitació.....	7
11.Mesa de contractació.....	7
12.Garantia provisional.....	7
13.Presentació de proposicions.....	7
14.Criteris base per a l'adjudicació.....	11
15.Classificació de la documentació general.....	12
16.Examen de les proposicions i proposta d'adjudicació.....	12
17.Classificació de les ofertes i adjudicació provisional definitiva del contracte.....	13
18.Garantia definitiva.....	14
19.Perfeccionament i formalització del contracte.....	14
20.Documentació contractual.....	14
21.Dels treballs o obres complementàries o accessòries.....	14
22.Obligacions i drets de les parts.....	15
23.Del control i inspecció de serveis.....	18
24.De la prestació de serveis.....	18
25.Cessió del contracte.....	20
26.Compliment.....	21
27.Resolució.....	21
28.Devolució cancel·lació de la garantia definitiva.....	21
29.Segrest o rescat.....	21
30.Reversió d'instal·lacions.....	21
31.Infraccions Administratives.....	22
Annex I:MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE.....	24
Annex II: MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA.....	26
Annex III. TARIFES 2010 DEL SERVEI MUNICIPAL D'AIGÜES AJUNTAMENT D'ESTELLENCES.....	28
Annex IV: REGLAMENT D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE AJUNTAMENT D'ESTELLENCES.....	30
Annex V: REGLAMENT D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI DE CLAVAGUERAM AJUNTAMENT D'ESTELLENCES.....	48
Annex VI: AVANTPROJECTE D'EXPLOTACIÓ D'ABASTAMENT D'AIGUA I SANEJAMENT AJUNTAMENT D'ESTELLENCES.....	61



I) DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte del contracte

L'objecte del present Plec és fixar les clàusules que han de regir el contracte de concessió de la Gestió del Servei Públic Municipal d'Abastament d'Aigua i Sanejament de l'Ajuntament d'Estellencs, en tot el terme municipal.

El present contracte integra la gestió de les instal·lacions que componen:

1. La captació, el tractament, abastament i distribució d'aigua potable, aigua industrial i qualsevol tipus d'aigua que se subministri des de la xarxa pública (reg, reg amb aigua regenerada, etc.), incloses les instal·lacions elèctriques, mecàniques o d'un altre tipus relacionades per tal del contracte la titularitat del qual l'ostenti l'Ajuntament, així com, aquells treballs o obres accessòries o complementàries d'ampliació, renovació o millora que resultin necessàries per a l'adequada explotació de les mateixes.

2. Les xarxes de sanejament i aigües pluvials, incloses les instal·lacions elèctriques, mecàniques o d'un altre tipus relacionades per tal del contracte la titularitat del qual l'ostenti l'Ajuntament d'Estellencs, així com, aquells treballs o obres accessòries o complementàries d'ampliació, renovació o millora que resultin necessàries per a l'adequada explotació de les mateixes.

Les zones de nova urbanització, obres i instal·lacions que rebí l'Ajuntament al llarg d'aquesta concessió per a la seva adscripció al servei, entressin a formar part de l'objecte d'aquest contracte, comproment-se tant l'Ajuntament com el Concessionari a adoptar les modificacions tècnic-econòmiques necessàries per a la seva posta en servei, de manera que es restableixi l'equilibri econòmic del contracte. En rebre aquestes noves obres o instal·lacions, el Concessionari donarà la seva conformitat i haurà de fer les observacions oportunes.

L'explotació del servei s'haurà de deixar en les condicions estipulades als presents Plecs de Clàusules Administratives Particulars i Prescripcions Tècniques Particulars, l'oferta de l'adjudicatari, els Reglaments d'explotació del servei i d'acord amb l'ordenació jurídica vigent que li sigui d'aplicació.

La gestió tècnica, econòmica i administrativa que s'encomana al Concessionari consisteix, específicament, en l'execució per aquest de les funcions pròpies del gestor del servei.

Una vegada adjudicat el concurs, es redactarà un inventari detallat de les instal·lacions que es posen a disposició del Concessionari i que serà subscrit per aquest i per l'Ajuntament.

2. Règim jurídic

El Plec de condicions constitueix la Llei del contracte, amb força vinculant per a ambdues parts. L'explotació del servei s'haurà de prestar amb estricta subjecció al mateix i conforme a les instruccions que en interpretació d'aquest donés al contractista el facultatiu de l'Administració, que seran de compliment obligat sempre que ho siguin per escrit.

La relació que vincularà al Concessionari amb l'Ajuntament serà la derivada de la gestió indirecta de serveis públics mitjançant concessió administrativa, d'acord amb el disposat, bàsicament, en la Llei de Contractes del Sector Públic i el Reglament de Serveis de les Corporacions Locals, i altres normativa concordant i les disposicions que les substitueixin.

En el no previst al Plec de condicions respecte al compliment del contracte, perfeccionament, formalització i tràmits licitatorios seran d'aplicació la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, el R.D. 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la LCAP; la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de Bases del Règim Local; el RDLeg 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local; i els articles 113 a 137 del Reglament de Serveis de les Corporacions Locals, aprovat per Decret de 17 de juny de 1955, en la mesura que estiguin



vigents, i altres disposicions concordants, segons l'ordre d'aplicació i prelación que en cada cas procedís.

Així mateix seran d'específica aplicació les prescripcions contingudes en el RDLeg 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Aigües, Reglament del domini públic hidràulic, aprovat per Reial Decret 849/1986, d'11 d'abril, Reglamentació tècnica sanitària de les aigües continguda al Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà i altres normes legals i reglamentàries.

3. Titularitat del servei

L'Ajuntament, amb independència de les obligacions consignades en aquest Plec, conservarà la titularitat del servei la gestió del qual i explotació és objecte de concessió.

4. Tarifes del servei

L'Ajuntament aprovarà, de conformitat amb les disposicions vigents, les tarifes per la prestació dels serveis de subministrament d'aigua i sanejament i altres prestacions complementàries definides i detallades a l'article 1. Les tarifes a aplicar des de l'1 de gener de 2010 són les indicades a l'Annex III.

5. Revisió de tarifes

La revisió de tarifes es realitzarà d'acord amb l'establert en la legislació vigent en cada moment. Quan així ho estableixi l'ordenança corresponent l'1 de gener de cada any s'incrementaran les tarifes vigents de l'any anterior de forma automàtica d'acord amb l'Índex de Preus al Consum corresponent als últims dotze (12) mesos publicats.

Per sol·licitar un increment més gran que el resultat de l'aplicació de l'Índex de Preus al Consum, el sol·licitant haurà d'elaborar un expedient de revisió de tarifes, d'acord amb l'establert en la legislació vigent en cada moment. A l'esmentat expedient ser detallarà el balanç de despeses i ingressos del servei, incloent les amortitzacions de les inversions realitzades.

La tramitació d'expedients de revisió de tarifes pel subministrament d'aigua i sanejament i/o altres prestacions complementàries s'haurà de realitzar amb compliment de les normes que regeixin en cada ocasió, en els següents casos:

- a) A instàncies del Concessionari:
 - Per variació de les despeses d'explotació, si s'alteren els elements que l'integren o sofreixen modificació els imports de les partides que componen els esmentats costos.
 - Per variació de la repercussió a conseqüència d'inversions.
- b) A iniciativa de l'Ajuntament.
- c) Per qualsevol altra causa que resulti procedent.

Les tarifes del servei seran redactades i tramitades anualment pel Concessionari segons la forma prevista en la normativa vigent, tenint l'Ajuntament per informar-les en el termini màxim legalment previst a l'efecte.

L'Ajuntament, de conformitat amb l'establert en els articles 258 de la Llei de Contractes del Sector Públic i 127 i 128 del Reglament de Serveis de les Corporacions Locals, es compromet a mantenir, a tota hora, l'equilibri econòmic-financer de la concessió.

6. Retribució del Concessionari



La retribució del Concessionari per la prestació dels serveis objecte de la concessió, consistirà en el cobrament als usuaris de les tarifes i quotes aprovades i quantes altres contraprestacions li corresponguin per la prestació de la resta dels serveis objecte del contracte.

En tot cas, la retribució prevista per al Concessionari haurà de ser calculada de manera que permeti, mitjançant una administració bona i ordenada, amortitzar durant el termini de la concessió el cost d'establiment del servei i altres inversions i cobrir les despeses d'explotació i un marge normal de benefici industrial, conforme als presents Plecs i oferta formalitzada per l'adjudicatari. En concret, i sense caràcter exhaustiu, les tarifes referides hauran de ser suficients per cobrir:

- a. El cànon que calgués satisfer l'Ajuntament i que figurarà en la proposició econòmica adjunta a l'Annex II.
- b. Les despeses d'explotació del servei d'abastament d'aigua i sanejament.
- c. Les despeses i l'amortització de la inversió en les millores i ampliació de les xarxes i infraestructures d'abastament i sanejament.
- d. Altres conceptes legalment aprovats.

Així mateix el Concessionari podrà rebre directament de l'Ajuntament, les retribucions corresponents amb motiu d'obres de millora del servei, en el supòsit de què, per part de l'Ajuntament s'ordenés la seva execució.

7. Capacitat de contractar

Podran presentar proposicions les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional i no es trobin compreses en alguna de les circumstàncies previstes a l'Art. 49 de la LCSP.

En el supòsit de persones jurídiques dominants d'un grup de societats, es podrà tenir en compte a les societats pertanyents al grup, a efectes d'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, o de la corresponent classificació, en el seu cas, de la persona jurídica dominant, sempre que aquest acreditati que té efectivament a la seva disposició els mitjans de les esmentades societats necessaris per a l'execució dels contractes.

Podran, així mateix, presentar proposicions les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte de conformitat amb l'art. 48 de la LCSP. Cada un dels empresaris que componen l'agrupació, haurà d'acreditar la seva capacitat d'obrar i la solvència econòmica, financer i tècnica o professional, amb la presentació de la documentació a què fan referència les clàusules següents. La durada de les unions temporals d'empresaris serà com a mínim coincident amb la del contracte fins a la seva extinció.

La presentació de proposicions presumeix per part del licitador l'acceptació incondicionada de les clàusules d'aquest Plec, les del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i les del Reglament d'Explotació del servei.

8. Durada del contracte i Cànon Inicial

La concessió de l'explotació del servei s'atorgarà per un termini de vint-i-cinc (25) anys, comptats a partir de la data en què el Concessionari haurà d'iniciar l'explotació del servei, i que serà, en tot cas, dins dels trenta (30) dies següents a la formalització del contracte.

L'import a rebre per l'Ajuntament en concepte de cànon inicial a abonar pel Concessionari serà de **4.000 euros** el qual quedarà justificat en l'estudi econòmic del servei i que constarà en la seva proposta econòmica segons el model que figura a l'Annex II. La meritació del cànon inicial es produirà en el moment de formalització del contracte, havent d'ingressar-se en el termini dels trenta (30) dies hàbils següents a la seva firma.

9. Procediment i forma d'adjudicació



La selecció de l'adjudicatari de la concessió objecte del present Plec es realitzarà pel procediment obert i diversos criteris d'adjudicació, determinant-se l'oferta econòmicament més avantatjosa, de conformitat amb el previst per l'art. 134 de la LCSP, atenent-se els criteris expressament recollits al present Plec.

10. Anunci de licitació

S'anunciarà i convocarà el concurs de licitació, mitjançant publicació del mateix en el BOIB, de conformitat amb l'establert a l'art. 126 de la LCSP.

11. Mesa de contractació

La mesa de contractació estarà integrada per;

- Alcalde President de la Corporació: Sr Bartomeu Jover Sanchez o en el seu cas Concejal en qui delegui.
- Els vocals:
 - o Secretària Interventora Catalina Riera Jaume
 - o Regidor Gaspar Bosch Balaguer
 - o Tècnic especialitzat nomenat per la Corporació
- Secretari: serà un funcionari de la Corporació (Disposició Addicional 2.10 de la LCSP)

12. Garantia provisional

Serà requisit indispensable per prendre part en aquest concurs, la presentació d'una garantia provisional per import de mil euros (1.000 €) a favor de l'òrgan de contractació, en qualsevol de les formes que permet l'art. 91 en relació amb l'art. 84 de la LCSP i el R.D. 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el RGLCAP.

13. Presentació de proposicions

13.1 Lloc de presentació

Les proposicions es presentaran en el Registre de l'Ajuntament d'Estellencs, situat en el carrer Sa Siquia, n°4, a mà, des de les 09:00 a les 14:00 hores de dilluns a divendres, durant els quinze (15) dies naturals següents a la data de la publicació de l'anunci de licitació en el BOIB. Quan l'últim dia del termini sigui dissabte o festiu, s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

També podran presentar-se proposicions per correu, en el cas del qual, l'interessat haurà d'acreditar, amb el resguard corresponent, la data d'imposició de la tramesa a l'Oficina de Correus i anunciar el mateix dia a l'òrgan de contractació, per fax, tèlex o telegrama, la remissió de la proposició. Sense tals requisits, no serà admesa la proposició en el cas en el qual es rebés fora del termini establert a l'anunci de licitació.

No obstant això, transcorreguts deu (10) dies des de l'acabament del termini de presentació, no serà admesa cap proposició per correu.

El registre acreditarà la recepció del telegrama referit, fax o tèlex amb indicació del dia de la seva expedició i recepció, al Llibre de Registre corresponent.

13.2 Contingut de la proposició

Hauran d'anar en sobres tancats indicant en l'exterior:

- La licitació a què un es presenta.
- Licitador o representant, nom de la persona, cognoms i firma, .
- Raó social i C.I.F.
- Telèfon, fax i correu electrònic.



- Data

i en l'interior de cada sobre una relació numèrica del contingut.

Es lliuraran tres (3) sobres denominats:

- SOBRE A: Documentació Administrativa.
- SOBRE B: Documentació Tècnica.
- SOBRE C: Documentació Econòmica.

SOBRE A (DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA)

1. - Documents a presentar:

- a) Si l'empresari fos persona física: Document Nacional d'Identitat o el que, en el seu cas, el substitueixi reglamentàriament.
- b) Si l'empresa fos persona jurídica: escriptura de constitució o modificació amb diligència acreditativa de la seva inscripció en el Registre Mercantil, quan aquest requisit fos exigible conforme a la legislació mercantil aplicable; si no fos exigible, escriptura o document de constitució, modificació, estatut o acte fundacional en el qual constaran les normes per les quals es regula la seva activitat, inscrits, en el seu cas, en el corresponent Registre oficial.
- c) En el supòsit que es comparegui o firmin les proposicions en nom d'un altre o de persona jurídica: poder bastant a l'efecte; així com D.N.I., o document que reglamentàriament li substitueixi, de l'apoderat. El poder serà validat per la Secretaria General de l'Ajuntament d'Estellencs, per al qual haurà de ser presentat almenys 24 hores abans que finalitzi el termini de presentació de proposicions. Si el representant ho és de persona jurídica, el poder haurà d'estar degudament inscrit en el Registre Mercantil.
- d) Els que acreditin justificació de requisits de solvència econòmica, mitjançant l'aportació dels següents documents:
 - Per a persones jurídiques: presentació de comptes anuals o extracte de les mateixes (si la presentació és obligatòria en els seus respectius Estats).
 - Declaració relativa a la xifra de negocis total i d'obres realitzades per l'empresa als 3 últims exercicis.
- e) Els que acreditin solvència tècnica, mitjançant l'aportació dels següents documents:
 - Experiència del licitador en contractes concessionals, amb relació de contractes realitzats en els últims cinc (5) anys, d'objecte similar al de la present licitació, indicant els seus respectius objectes, Administració contractant, termini concessional, etc. El licitador haurà d'acreditar mitjançant les corresponents Certificacions emeses per l'Administració que deixa serveis d'aigua i/o clavegueram en almenys quatre poblacions amb una població superior, en cada una d'elles, als 2.000 habitants.
 - Titulacions acadèmiques del responsable de l'explotació del servei. Es lliurarà el *Curriculum Vitae*.
 - Declaració de tècnics o unitats tècniques a disposició del contracte, especialment control de qualitat així com a relació de maquinària, material, instal·lacions i equip tècnic que es posarà a disposició del contracte.
- f) Resguard acreditatiu de la garantia provisional per qualsevol dels procediments establerts en la LCSP.
- g) Declaració responsable de no estar incurso en les prohibicions de contractar (art. 49 de la LCSP) i d'estar al corrent de pagament de les obligacions tributàries, i amb la Seguretat Social, tot això sense perjudici que la justificació acreditativa de tal requisit sigui exigida abans de l'adjudicació als que vagin a resultar adjudicataris del



- contracte, a l'efecte del qual se'ls concedirà un termini màxim de 5 dies hàbils en què s'haurà d'acreditar mitjançant les certificacions corresponents.
- h) Codi o Nombre d'Identificació Fiscal.
- i) Quan dos o més empreses presentin ofertes conjuntes de licitació constituint una unió temporal, cada una acreditarà la seva capacitat i solvència, havent d'indicar els noms i circumstàncies dels quals la constitueixin, la participació de cada un d'ells i designar la persona o entitat que durant la vigència del contracte ha d'ostentar la representació de totes elles davant de l'administració, assumint el compromís de constituir-se formalment en unió temporal, cas de resultar adjudicatari. En l'esmentat supòsit hauran d'acreditar davant de l'Ajuntament la constitució de la mateixa en escriptura pública.
2. - Les empreses no espanyoles d'Estat Membre de la Comunitat Europea, a més dels requisits assenyalats en l'apartat 1r de la present clàusula, en allò que els afecti, hauran d'aportar els següents documents:
- a) De conformitat amb el disposat per l'art. 47 de la LCSP, hauran d'acreditar la seva inscripció en el corresponent registre professional o comercial quan aquest requisit sigui exigint per la legislació de l'Estat respectiu.
- b) Declaració solemne de sotmetre's a la Jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre per a les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.
- c) Certificat expedid per l'autoritat competent de l'Estat membre afectat, traduït oficialment al Castellà, per la qual s'acrediti que l'empresa emplena les seves obligacions relatives al pagament dels seus impostos i a les quotes de la Seguretat Social, segons les disposicions del seu país.
- d) Acreditaran igualment la seva solvència econòmica, financera i tècnica conforme als arts. 51, 63 i ss. de la Llei de Contractes del Sector Públic i en els termes previstos en aquest Plec; així com la inscripció, en el seu cas, en un Registre professional o comercial en les condicions previstes per la legislació de l'Estat on estan establerts.
3. - Les Empreses estrangeres de països no membres de la Comunitat Econòmic Europea acreditaran també:
- a) La seva capacitat mitjançant certificació expedida per la respectiva representació diplomàtica espanyola, en la que es faci constar que figuren inscrites en el Registre Local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb habitualitat en el trànsit local en l'àmbit de les activitats a les quals s'estén l'objecte del contracte.
- b) A més s'haurà d'acompanyar informe de la representació diplomàtica espanyola sobre la condició d'Estat signatari de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat que acrediti que l'Estat espanyol en la contractació amb l'Administració, en forma substancialment anàloga.
- c) Hauran de comptar amb sucursal oberta a Espanya amb designació d'apoderats o representants per a les seves operacions i que estan inscrites en el Registre Mercantil.
- d) Declaració solemne de sotmetre's a la Jurisdicció dels jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre per a les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.
4. - Els esmentats documents s'hauran de presentar en original o mitjançant còpia dels mateixos que tinguin el caràcter d'autèntiques conforme a la legislació vigent. Les compulses de documents efectuades, en el seu cas, per la Secretaria General de la Corporació, així com la validació del poder, reportaran les taxes establertes en les Ordenances Fiscals municipals.
5. - Transcorregut el termini de tres mesos des de la presentació de la documentació aportada pels licitadors sense que s'hagi procedit a la seva recollida, l'Administració podrà disposar sobre la seva destrucció.



SOBRE B (DOCUMENTACIÓ TÈCNICA)

Haurà de contenir tota aquella informació referent a la realització tècnica de la gestió del servei:

- **Mitjans humans directament adscrits al servei**, indicant el número|nombre, dedicació, qualificació, funcions del personal i organigrama de treball proposat. S'adjuntarà currículum com a mínim del responsable del servei.
- **Mitjans materials directament adscrits al servei**, amb una descripció detallada de tota la maquinària i estris que es pretén incorporar al servei, enumerant el seu nombre, característiques físiques de totes i cada una de les unitats, acompanyant, en el seu cas, croquis, plans, fotografies i tota classe de dades que permetin un millor coneixement de tot això, així com utilització i conservació dels mateixos.
- **Organització per a la prestació del servei**, en el qual es detallarà la manera en la qual es proposa deixar el servei, indicant com es duran a terme totes les tasques corresponents a la gestió d'usuaris (contractacions, facturació, atenció a l'usuari, etc.).
- **Pla de control de la qualitat de les aigües i laboratori**, en el qual s'indicarà el tipus, nombre i periodicitat dels controls a realitzar. Es descriurà amb detall el laboratori que disposi el licitador on es realitzarà l'analítica proposada en el Pla de control.

SOBRE C (DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA)

Ha de contenir:

- **La proposició econòmica formulada**, la qual s'ajustarà estrictament conforme al model que s'incorpora a l'Annex II.
- **Estudi econòmic del servei** extensiu als anys de durada del contracte, en el qual es comprovi la viabilitat de l'oferta realitzada pel licitador, el qual es realitzarà d'acord a la següent estructura:

COSTOS

- Personal
- Despeses administratives i alguns
- Manteniment i conservació de les instal·lacions d'aigua potable
- Manteniment i conservació de les instal·lacions de sanejament

- Subministrament d'energia elèctrica
- Compra d'aigua
- Altres despeses
- Despeses generals (13%)
- Benefici industrial (6%)
- Cànon variable anual
- Amortització tècnica d'inversions inicials i ITP
- Amortització del cànon inicial

INGRESSOS

- Cànon fix
- Cànon variable
- Quota variable d'abastament d'aigua
- Quota fixa d'abastament d'aigua
- Quotes clavegueram

L'elaboració de l'estudi econòmic es realitzarà, indicant l'evolució de les despeses i ingressos previstos per a cada any de vigència del contracte. Haurà de demostrar la viabilitat de l'oferta tècnica i econòmica presentada.



Es realitzarà atenint-se a les següents limitacions:

1. L'increment anual d'usuaris del servei serà com a màxim d'un 0,1%.
2. L'increment anual del volum d'aigua facturat serà com a màxim d'un 0,1%.

La mesa de contractació podrà demanar quanta informació consideri oportuna dels licitadors sobre els documents presentats, atorgant un termini de cinc (5) dies per a la contestació als requeriments.

14. Criteris base per a l'adjudicació

La selecció del contractista adjudicatari es realitzarà valorant les propostes formulades pels licitadors, conforme als següents criteris i puntuacions màximes:

1. -Criteris econòmic-financers del servei. Aquest criteri valora els aspectes econòmics de l'oferta, fins un màxim de 60 punts, atenent a:

- Cànon variable anual: Fins 60 punts. Es puntuarà d'acord amb la següent fórmula:

$$Puntuació = \frac{60 \cdot A}{0,05}$$

Sent A l'import, expressat en euros/m3 facturat, del Cànon variable anual definit en la proposició econòmica del licitador.

El cànon màxim serà de cinc cèntims d'euro per metre|metro cúbic facturat (0,05 €/m3 facturat). Les ofertes amb un cànon superior seran rebutjades.

2. - Mitjans humans: Fins 10 punts Se valorarà amb la màxima puntuació l'oferta mes coherent i concorde amb les necessitats del municipi d'Estellencs, tenint en compte la qualificació, experiència del personal, organigrama proposat, etc.. La resta de les propostes seran puntuades proporcionalment, d'acord amb la valoració atribuïda a cada una d'elles en relació amb la millor.

3. - Mitjans materials: Fins 10 punts. Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta que ofereixi els mitjans|medis materials més idonis per a la gestió del servei. La resta d'ofertes es puntuarà proporcionalment.

4. - Organització del servei: Fins 10 punts. Es valorarà amb la màxima puntuació la proposta d'organització mes coherent i concorde amb les necessitats del servei d'Estellencs (sistema d'atenció al client, servei de guàrdies 24 h, etc.). La resta d'ofertes es puntuarà proporcionalment.

5. - Pla de control de la qualitat de les aigües i laboratori, fins un màxim de 10 punts, obtenint la màxima puntuació el licitador que ofereixi un pla d'anàlisi que garanteixi la qualitat de l'aigua subministrada i la seva adaptació al RD 140/2003. Es valorarà també la capacitat i infraestructura del laboratori ofert pel licitador. La resta de les propostes seran puntuades proporcionalment d'acord amb la valoració atribuïda a cada una d'elles en relació amb la millor.

5. Classificació de la documentació general

La mesa de Contractació, conclòs el termini de presentació de proposicions, en reunió no pública procedirà a l'obertura del SOBRE A de cada un dels licitadors, i a la qualificació de la documentació general presentada en l'esmentat sobre podent sol·licitar quants informes consideri necessaris.

Si la mesa de Contractació observés defectes formals en la documentació presentada, podrà concedir, si l'estima convenient, un termini no superior a tres dies hàbils perquè el licitador el



repari, amb apercibiment d'exclusió en cas de no efectuar l'esmentada esmena. Si la documentació contingués defectes substancials o deficiències materials no esmenables, es rebutjarà la proposició.

16. Examen de les proposicions i proposta d'adjudicació

L'òrgan competent per a la valoració de les proposicions qualificarà prèviament la documentació a què es refereix l'art. 130 de la LCSP, que s'haurà de presentar pels licitadors en sobre diferent que contingui la proposició, i procedirà posteriorment a l'obertura i examen de les proposicions, formulant la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació, una vegada ponderats els criteris que s'hagin d'aplicar per efectuar la selecció de l'adjudicatari.

L'obertura de les proposicions tindrà lloc a les dotze hores del desè dia hàbil següent a què finalitzi el termini de presentació de proposicions. En el supòsit que l'esmentat dia coincidís amb dissabte, l'acte de constitució i obertura tindrà lloc el següent dia hàbil.

Abans de l'obertura de les proposicions, la mesa de contractació exposarà el resultat de la qualificació efectuada, indicant els licitadors la documentació del qual és suficient per presentar-se al concurs, convidant els assistents a l'acte que manifestin els dubtes que se'ls ofereixin o demanin les explicacions que considerin oportunes, procedint-se per la mesa, als aclariments i respostes pertinents, però sense que en aquell moment pugui aquells fer-se càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió o esmena de defectes, en el seu cas. A continuació, procedirà a l'obertura del sobre B d'aquells licitadors no exclosos per contenir tots els requisits del sobre A, tota la documentació obrante als sobres B serà remesa per la mesa de contractació als serveis tècnics municipals per a la seva valoració.

Amb la documentació obrante en aquest sobre, els serveis tècnics municipals analitzaran i valoraran totes les propostes que es refereixin als aspectes tècnics valorables, mitjançant criteris diferents de la mera aplicació d'una fórmula matemàtica. L'esmentada ponderació s'haurà de realitzar en un termini no superior a 30 dies des que se'ls hagués fet lliurament de la documentació. Es deixarà constància documental del resultat d'aquests judicis|senys de valor mitjançant l'oportuna acta. El resultat o ponderació assignada a tots aquests criteris dependents d'un judici|seny de valor es donarà a conèixer en l'acte públic d'obertura de la resta de la documentació que integri la proposició, prèvia la citació corresponent indicant la data, lloc i hora als participants en la licitació. En aquesta mateixa data se celebrarà l'acte d'obertura del sobre C dels licitadors admesos. El contingut dels aspectes econòmics serà analitzat i qualificarà la mesa de contractació, seguint per a això els criteris de valoració de proposicions establerts en aquest Plec.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar, abans de formular l'adjudicació provisional, quants informes tècnics consideri pertinents, i en vista de la proposta de la mesa de contractació, tindrà alternativament la facultat d'adjudicar el contracte a la proposició més avantatjosa, mitjançant l'aplicació dels criteris objectius establerts en aquest Plec, sense atendre necessàriament el valor econòmic de la mateixa, o declarar desert el procediment de contractació, quan no existeixi cap oferta que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en el PCAP.

17. - Classificació de les ofertes i adjudicació provisional i definitiva del contracte

L'òrgan de contractació classificarà les proposicions presentades, per ordre decreixent, atenent els criteris de valoració estipulats al present Plec.

L'adjudicació provisional s'acordarà per l'òrgan de contractació en resolució motivada que haurà de notificar-se als candidats o a licitadors i publicar-se en el perfil del contractant, sent d'aplicació el previst a l'art. 137 de la LCSP, quant a la informació que s'ha de facilitar a aquells encara que el termini per a la seva remissió|tramesa serà de cinc (5) dies hàbils.



L'elevació a definitiva de l'adjudicació provisional no podrà produir-se abans que transcorrin quinze (15) dies hàbils explicats des del següent a aquell en el qual es publiqui aquella en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació.

Durant aquest termini l'adjudicatari haurà de presentar la documentació justificativa de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social i qualssevol altres documents acreditatius de la seva aptitud per contractar o de l'efectiva disposició dels mitjans|medis s'haguessin compromès a que dedicar o adscriure l'execució del contracte, conforme a l'art. 53.2 de la LCSP que li reclami l'òrgan de contractació, així com constituir la garantia definitiva.

L'adjudicació provisional s'haurà d'eleva a definitiva dins dels deu (10) dies hàbils següents a aquell en el qual expiri el termini assenyalat en el paràgraf tercer de la present clàusula, sempre que l'adjudicatari hagi presentat la documentació assenyalada i constituït la garantia definitiva.

18. Garantia definitiva

La garantia definitiva serà de tres mil euros (3.000 €).

La constitució de la garantia definitiva s'haurà d'acreditar dins dels quinze (15) primers dies hàbils següents a la notificació de l'adjudicació del concurs.

L'incompliment d'aquest requisit, per causa imputable al Concessionari, donarà lloc a la resolució del contracte.

La garantia definitiva s'establirà d'acord amb els procediments descrits en el RGLCAP, i s'actualitzés cada dos (2) anys d'acord amb la fórmula de revisió de preus que per a les despeses d'exploració oferti el contractista.

19. Perfeccionament i formalització del contracte

El contracte es perfecciona mitjançant l'adjudicació realitzada per l'òrgan de contractació.

El contracte s'haurà de formalitzar en document administratiu dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent el de la notificació de l'adjudicació definitiva, constituint l'esmentat document títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. No obstant això el contractista podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, corrent al seu càrrec les corresponents despeses.

20. Documentació contractual

Tindran caràcter contractual:

- El Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- El Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.
- La Proposició Econòmica presentada pel licitador.
- El Reglament d'Explotació del Servei d'Aigua Potable.
- El Reglament d'Explotació del Servei de Clavegueram.
- L'Avantprojecte d'Explotació d'Abastament d'Aigua i Sanejament.

21. Dels treballs o obres complementàries o accessoris

21.1 Aspectes generals

Les obres o treballs complementaris o accessoris, necessaris i intrínsecs a la pròpia gestió del servei públic, d'ampliació, renovació i millora de les instal·lacions del servei que puguin produir-se, durant la vigència del contracte podrà realitzar-les el Concessionari previ acord de l'Ajuntament, vistos els informes tècnics pertinents, dins de les condicions específiques del present Plec, i realitzant les compensacions necessàries per al manteniment de l'equilibri econòmic de la concessió, mitjançant la modificació de la seva retribució, la participació del



Concessionari en el cànon que es pogués aprovar, mitjançant l'ampliació del període concessional, o mitjançant qualsevol altra fórmula que s'adopti de comú acord.

Les obres s'hauran de desenvolupar d'acord amb el projecte elaborat pel Concessionari previ a l'execució de les obres i aprovat per l'òrgan competent de l'Ajuntament.

22. Obligacions i drets de les parts

22.1 Potestats de l'Administració

L'òrgan de contractació té les potestats que l'atorga la legislació vigent recollides en la LCSP, i en especial, les contingudes al Llibre IV, Títol II, Capítol III, article 251 i següents de la LCSP i article 127.1 i concordants del Reglament de Serveis de les Corporacions Locals, a més de les expressades al present Plec.

De conformitat amb el disposat a l'article 258 de la LCSP, l'Administració podrà modificar per raons d'interès públic les característiques del servei contractat i les tarifes que han de ser abonades pels usuaris.

Quan les modificacions afectin el règim financer del contracte, l'Administració haurà de compensar el contractista de manera que es mantingui l'equilibri dels supòsits econòmics que van ser considerats com a bàsics en l'adjudicació del contracte.

En el cas que els acords que dicti l'Administració respecte al desenvolupament del servei manquin de transcendència econòmica el contractista no tindrà dret a indemnització per raó dels mateixos.

L'administració haurà de restablir l'equilibri econòmic del contracte, en benefici de la part que correspongui, en els següents supòsits:

- a) Quan l'Administració modifiqui, per raó d'interès públic, les característiques del servei contractat.
- b) Quan actuacions de l'Administració determinessin d'una forma directa la ruptura substancial de l'economia del contracte.
- c) Quan causes de força major determinessin de forma directa la ruptura substancial de l'economia del contracte. A aquests efectes s'entendrà causes de força major les enumerades a l'article 214 de la LCSP.

En els supòsits previstos anteriorment el restabliment de l'equilibri econòmic del contracte es realitzarà mitjançant l'adopció de les mesures que en cada cas siguin procedents. Aquestes mesures podran consistir en la modificació de les tarifes a abonar pels usuaris, la reducció del termini del contracte i, en general, qualsevol modificació de les clàusules de contingut econòmic previstes al present Plec. Així mateix, en els supòsits previstos en les lletres b) i c), anteriorment enumerades, podrà prorrogar-se el termini del contracte per un període que no excedeixi d'un 10 per cent de la seva durada inicial, respectant els límits màxims de durada previstos legalment.

22.2 Obligacions de l'Administració

L'òrgan de contractació té les obligacions que li fixa la legislació vigent, recollides en la LCSP, i en especial, les contingudes al Llibre IV, Títol II, Capítol III, article 251 i següents LCSP i article 127.2 del Reglament de Serveis de les Corporacions Locals, a més de les expressades al present Plec.

22.3 Obligacions bàsiques del Concessionari

Seràn obligacions bàsiques del Concessionari, les següents:

De caràcter general:

- a) Indemnitzar els danys que es causin a tercers, com a conseqüència d'operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració, en el cas de la qual aquesta serà responsable dins dels límits assenyalats en la legislació.



- b) Assumir directament la responsabilitat que li correspon com a conseqüència del funcionament normal o anormal de la realització de l'obra o de la gestió del servei objecte de la concessió, quedant obligat al rescabament de tots els danys i perjudicis que es causin o produeixin a tercers o al propi òrgan de contractació, ja sigui béns o persones, sense perjudici de les sancions que se li puguin imposar conforme al present Plec.
- c) No alienar, ni gravar sense autorització béns o instal·lacions que hagin de revertir a la corporació concedent.
- d) Haurà de fer figurar a tots els rebuts, locals, establiments, impostos i altres elements visibles, la menció: Ajuntament d'Estellencs. Servei municipal d'abastament d'aigua i sanejament d'Estellencs.
- e) Corresponent control de factures emeses i rebudes.
- f) Haurà de confeccionar, posar al dia i posar a disposició de l'Ajuntament, en plànol i en suport digital compatible amb les aplicacions informàtiques municipals del Sistema d'Informació Geogràfica (a especificar en cada moment amb l'Ajuntament), la xarxa de distribució, pous, dipòsits, escomeses, estacions de bombatge, instal·lacions, magatzems, etc., a escala convenient i suficient, que permeti una visualització i localització de tots els elements que integrin tot el descrit i d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.
En aquests plànols a tota hora es contemplaran totes les dades, dimensions, etc., havent d'obrar a les dependències de l'Ajuntament, d'acord amb l'estipulat al present Plec, un exemplar de cada plànol que es confeccioni.
La geometria de les esmentades xarxes haurà d'anar georreferenciada sobre la base cartogràfica de l'Ajuntament, és a dir, sobre el seu vol fotogramètric o parcel·lari, en coordenades UTM, així com estar bé estructurats a les capes o nivells corresponents i especificats, a concretar també en cada moment pels Serveis Tècnics Municipals.
- g) Complir el Reglament d'explotació del servei.

De l'explotació:

- a) Prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir els particulars, el dret a utilitzar-lo en les condicions que hagin estat establertes i mitjançant l'abonament, en el seu cas, de la contraprestació econòmica compresa en les tarifes aprovades
- b) Cuidar-se del bon ordre del servei, podent dictar les oportunes instruccions.
- c) Prestar el servei d'explotació durant el termini de la concessió establert en l'adjudicació.
- d) Conservar les construccions i espais limítrofs i edificis annexos, instal·lacions i mantenir-les en perfecte estat de funcionament, neteja i higiene fins que, per conclusió de la concessió o rescissió del contracte, s'hagin de lliurar amb totes les instal·lacions que siguin inherents i necessàries al mateix per a la seva adequada prestació.
- e) El Concessionari subscriurà una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per una quantia mínima de tres-cents mil euros (300.000,00 €).
- f) Admetre a l'ús del servei a tota persona que compleixi els requisits reglamentats.
- g) Complir l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i Reglament d'Explotació del Servei.
- h) El Concessionari haurà d'impedir l'accés a les instal·lacions adscrites al servei a tot personal aliè a la seva plantilla, llevat del Servei Municipal d'Aigües o organisme en qui l'Ajuntament delegui per realitzar les funcions de control de la concessió.



- i) El Concessionari vindrà obligat a mantenir de forma permanent equips operatius de treball per a atenció a les xarxes.
- j) El Concessionari es farà càrrec, així mateix, de les despeses derivades de l'assessorament en el manteniment, control i lliurament del patrimoni de destinació en el moment de la reversió amb els límits, com en el supòsit anterior, establerts a l'article 6 del present Plec.

22.4 Drets del Concessionari

- a) De forma general, al Concessionari se li reconeixen els drets recollits en la LCSP i altres legislació d'aplicació, a més dels ressenyats en aquest Plec.
- b) Utilitzar els béns de domini públic adscrits al servei, així com els que puguin adscriure's durant el període de la concessió incloent les concessions i autoritzacions de les quals és titular l'Ajuntament d'Estellencs, quedant exempt del pagament de qualsevol taxa o impost municipal que per l'activitat del servei pogués liquidar-se (licències d'obres, ocupació subsòl, etc.) ja que la titularitat la continuarà ostentant, a tota hora, l'Ajuntament.
- c) Rebre de l'Ajuntament els plans/plànols i documents tècnics relatius a les instal·lacions del servei, manuals de funcionament, dades històriques referents al servei i el padró d'usuaris i comptadores.
- d) Demanar de l'Ajuntament la col·laboració necessària en el primer període de la concessió per a la posada en marxa de totes les condicions exigides per a la prestació del servei.
- e) Rebre de l'Ajuntament la protecció adequada perquè pugui deixar el servei degudament, per al qual podrà demanar de l'Ajuntament la col·laboració de la Policia Municipal i altres serveis municipals, així com demanar la iniciació de procediments d'expropiació forçosa, imposició de serveis i desnonament administratiu per a l'adquisició de domini, drets reals o ús dels béns precis per al funcionament del servei.
- f) Percebre dels usuaris del servei, les retribucions corresponents per la prestació del servei.
- g) Revisar el règim econòmic de la concessió, de forma anual, en funció de les despeses d'explotació, sense modificar el servei. En el cas que apareguessin circumstàncies que motivessin, en qualsevol sentit, la ruptura de l'equilibri econòmic de la concessió, es procedirà a la restitució de l'equilibri econòmic en la direcció/adreça Concessionari - Ajuntament o Ajuntament - Concessionari.
- h) El Concessionari desenvoluparà les activitats pròpies en què els serveis públics concedits consisteixen (ja que li són transferides les esferes d'actuació administrativa corresponent), per la qual cosa estarà revestit de les facultats necessàries per a la gestió dels esmentats serveis, salvant els drets de propietat i sense perjudici de tercers, però amb dret a la protecció administrativa per deixar-lo i exercir els poders de policia que li delegui l'òrgan de contractació.

23. Del control i inspecció de serveis

Els serveis de la concessió quedaran sotmesos permanentment a la inspecció, controls i vigilàncies de l'Ajuntament d'Estellencs a través de la Direcció Facultativa del servei (que serà funcionari pertanyent als Serveis Tècnics Municipals i/o assessoria tècnica especialitzada contractada per l'Ajuntament), ostentant quantes facultats legals i reglamentàries li quedin encomanades.

24. De la prestació de serveis

24.1 Del personal



El Concessionari posarà al capdavant del servei, el seu càrrec, a un responsable de l'explotació del centre, amb experiència d'almenys cinc (5) anys en l'àmbit dels contractes concessionals d'abastament d'aigua. Tindrà com a missions, la gerència de la concessió, la adreça tècnica, l'organització dels treballs, dels mitjans i del personal, així com les relacions amb l'òrgan|orgue de contractació i els usuaris.

Tot el personal que el Concessionari contracti per a la prestació del servei, tindrà dependència laboral del mateix, sense que per cap causa, fins i tot la d'acomiadament, pugui passar l'esmentat personal a dependre de l'òrgan de contractació, no intervenint aquest, sota cap concepte, en les relacions laborals que puguin existir entre el Concessionari i el personal.

El Concessionari estarà obligat a afiliar la Seguretat Social a tot el personal al seu càrrec, en la forma prevista per les lleis i altres disposicions en vigor.

El Concessionari està obligat al compliment de quantes disposicions siguin necessàries relatives a l'esmentat personal en matèria social, de prevenció i riscos laborals d'aplicació. Quant al compliment de la normativa en matèria de Seguretat i Salut laboral, haurà de complir el Concessionari tots els nivells de control i protecció legalment establerts.

L'òrgan de contractació reconeix i garanteix el dret a la negociació col·lectiva dels treballadors de la concessió, si bé en cap cas no participarà directament en l'esmentada negociació ni prendrà cap part en l'execució de l'acord que ambdues parts assoleixin.

Quan algun conflicte col·lectiu entre l'empresa i els treballadors de la concessió desemboqui en una vaga, l'Ajuntament fixarà els serveis mínims, assegurant-se en tot cas, que l'exercici d'aquest dret per part dels treballadors no suposi cap risc per al funcionament del servei d'abastament d'aigua, tenint en compte els serveis més susceptibles de generar aquests problemes i atenent l'època de l'any en què es produeixi la vaga, bé per qüestions climatològiques, períodes festius o de vacances.

Pel Concessionari es velarà perquè el personal al seu càrrec que mantingui relació amb l'usuari, ho faci en les condicions de neteja degudes i decòrum, que actuï amb la cortesia requerida i correcció en el tracte adequades.

24.2 Dels serveis a deixar pel Concessionari

El Concessionari tindrà al seu càrrec la gestió del Servei objecte del present Plec, havent de vetllar a tota hora pel bon funcionament del servei, d'acord amb l'estipulat al present Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i el Reglament d'Explotació.

En aquells casos d'interrupció d'algun dels subministraments derivat d'avaries a les instal·lacions, el Concessionari haurà de reparar-les amb la major diligència i estarà obligat a informar els usuaris de tals avaries, alhora que procurarà plantejar solucions alternatives momentànies. Haurà de comptar amb equip humà d'emergència per resoldre aquestes situacions.

En aquells casos en els quals sigui necessària la realització d'alguna reforma o obra que afecti la prestació del servei objecte de la concessió, el Concessionari haurà de notificar-lo a l'Ajuntament amb l'antelació suficient i haurà de comunicar als usuaris, amb la major brevetat possible, la situació, llevat d'en aquells casos de força major, d'acord amb l'establert a l'article 214 de la LCSP.

Un es cuidarà de l'estricta compliment de les normes que regulen la prestació i funcionament dels Serveis, així com de les Ordenances vigents en cada moment.

24.3 Dels reglaments d'explotació del servei

El Concessionari, en el qual a l'explotació del servei de refereix, s'atindrà al descrit als Reglaments d'Explotació, que s'acompanyen com a Annexos IV i V al present Plec.

24.4 De les infraestructures cedides

L'Ajuntament d'Estellencs posarà a disposició del Concessionari per al seu ús durant la vida de la concessió, totes les edificacions, instal·lacions, infraestructures i altres mitjans actualment adscrits als Serveis Municipals contractats, i que figuren a l'Acta de béns.

Durant els tres primers mesos de la concessió se subscriurà entre l'Ajuntament d'Estellencs i el Concessionari, una Acta comprensiva de les infraestructures, immobles, maquinària i altres que



hagin estat posats a disposició del contractista Concessionari, de conformitat amb l'apartat anterior.

24.5 Del subministrament als serveis municipals

L'Ajuntament facilitarà, a l'inici de la concessió, una relació dels edificis i serveis a què s'assigna caràcter municipal, entenent-se que tots els que no apareguin en aquesta relació, no gaudiran de subministrament gratuït. Així mateix, l'Ajuntament comunicarà al Concessionari, amb tres mesos d'antelació, la incorporació d'edificis o dependències que adquireixin aquest caràcter en el transcurs de la concessió objecte d'aquest Plec.

El subministrament d'aigua i sanejament als edificis i instal·lacions municipals i als centres o serveis dependents relacionats d'acord amb el paràgraf anterior no estaran subjectes al pagament dels serveis objecte d'aquest Plec. No obstant això, el subministrament gratuït a les dependències municipals assignades no superarà el 10% del volum de metres cúbics facturats l'any. Als excessos sobre aquest límit consumits per les dependències municipals assignades a la concessió se'ls aplicaran les tarifes vigents.

Per a la valoració de consums municipals, el Concessionari instal·larà, el primer any de vigència de la concessió, els oportuns comptadors en les citada dependències o en les que designi la Direcció Facultativa del Servei. La facturació de consums municipals s'efectuarà amb la mateixa periodicitat que la resta del servei d'abastament domiciliari, sense una altra excepció que l'aplicació de paràgraf anterior.

24.6 De les campanyes de sensibilització als usuaris

El Concessionari haurà de posar en marxa, una campanya de sensibilització sobre l'ús racional de l'aigua, la necessitat d'estalvi per part dels usuaris i el coneixement del funcionament del servei mitjançant:

L'elaboració de fullets en els quals s'expliqui amb claredat l'esmentada necessitat, s'indiquin suggeriments d'estalvi d'aigua, etc., que s'enviaran per correu o es distribuïran en els centres públics o centres d'atenció als usuaris.

Qualsevol altre mitjà que permeti la sensibilització dels usuaris i l'educació dels ciutadans sobre l'ús racional de l'aigua.

25. Cessió del contracte

Es podran cedir a un tercer els drets i obligacions dimanants del contracte, d'acord amb l'establert en l'article 209 de la LCSP, prèvia autorització expressa de l'òrgan de contractació.

26. Compliment

El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat, d'acord amb els termes del mateix i a satisfacció de l'administració, la totalitat de l'objecte.

27. Resolució

Són causes de resolució del contracte de concessió administrativa de la gestió del servei d'abastament d'aigua i sanejament d'Estellencs, a més de les establertes al present Plec, les contemplades a l'article 206 a excepció dels paràgrafs i) i f) de la LCSP així com les altres previstes a l'art. 262 de la LCSP.

28. Devolució cancel·lació de la garantia definitiva

La garantia definitiva es tornarà transcorregut un (1) any des de l'acabament del termini concessional, una vegada que es comprovi que el patrimoni de destinació es torna en les condicions òptimes per poder continuar amb el servei d'explotació.

29. Segrest o rescab

El segrest de la concessió podrà ser declarat per l'Ajuntament, de conformitat amb la legislació vigent sobre la matèria.



A l'esmentat marc, l'Ajuntament podrà acordar el rescat total o parcial de la concessió, per gestionar-la directament, en el cas de què els serveis així ho exigissin a causa d'interès públic. En aquest cas, seria aplicable el disposat a l'article 52, 127 i concordants del Reglament de Serveis de les Corporacions Locals, en relació amb el disposat per l'art. 263.2 de la LCSP.

30. Reversió d'instal·lacions

Quan finalitzi el termini concessional, el servei revertirà a l'òrgan de contractació, havent de lliurar el contractista les obres i instal·lacions que estigui obligat d'acord amb el contracte i en estat de conservació i funcionament adequats.

Tots els béns hauran de trobar-se en perfecte estat de conservació i funcionament durant tot el període de la concessió i al seu terme, de manera que es permeti la continuïtat en la prestació del servei objecte de concessió. A més dels dictàmens tècnics que es considerin oportuns, l'Ajuntament designarà un funcionari o contractarà una assessoria tècnica que supervisi les tasques, que vigilarà la conservació i reposicions necessàries per mantenir els mitjans afectes a la concessió en condicions de continuar funcionant i utilitzant-se normalment, una vegada hagin revertit l'Ajuntament, d'acord amb el disposat a l'article 131 del Reglament de Serveis de les Corporacions Locals. Les despeses que això ocasioni seran per compte de l'adjudicatari.

Tot això sense perjudici que l'Ajuntament exerceixi de manera continuada durant el període de la concessió tasques d'inspecció dels béns adscrits al servei

Extingida la concessió revertiran a l'Ajuntament la totalitat dels mitjans materials, obres, instal·lacions i infraestructures adscrits als serveis concedits que al seu dia fossin adscrits als mateixos o que s'hagin incorporat durant la vigència de la concessió amb el caràcter de reversibles, inclosos els que pogués aportar el Concessionari, fent que tots els serveis abans concedits, continuïn prestant|deixant-se i funcionant sense cap alteració deguda a aquesta reversió.

31. Infraccions Administratives

31.1 De les infraccions

Constitueix infracció administrativa, tota vulneració de les prescripcions del Plec de Clàusules Administratives Particulars, Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, Reglament d'explotació del servei o altres reglamentacions, normativa municipal i lleis en vigor d'aplicació, subjecta a sanció conforme al que es determina en aquest Plec de conformitat amb la tipificació que en el mateix s'estableix.

Les infraccions que cometi el Concessionari durant la vigència de la concessió es classifiquen com a **lleus, greus i molt greus**.

Per a la qualificació d'una infracció, es tindran en compte les circumstàncies concurrents en cada cas, tals com a la intencionalitat, negligència i el perjudici major o menor que s'ocasioni als serveis prestats o als usuaris dels mateixos. Per tot això, i amb independència del que s'estableix al Plec de Condicions Tècniques amb relació a qüestions concretes objecte d'aquell Plec, s'estableix el que segueix.

Tindran consideració **d'infracció molt greu**, quan es demostrï que l'acte és imputable al Concessionari, les següents:

- L'incompliment reiterat de les ordres o instruccions de l'òrgan|orgue de contractació que revesteixin caràcter essencial per a l'adequada prestació dels serveis i que no figurin específicament tipificades al present Plec.

- La reiteració de la comissió de faltes greus.

Tindran consideració **d'infracció greu**, quan es demostrï que l'acte és imputable al Concessionari, les següents:



- La no contractació de les pòlisses d'assegurança contemplades al present Plec o altres que siguin sol·licitades per l'òrgan de contractació
- L'absència del pagament del cànon que amb caràcter anual es fixi, sense causa degudament justificada i acreditada.
- Inobservança per part del Concessionari d'obligacions que afectin a aspectes higiènic sanitaris en la prestació dels serveis objecte de la concessió, quan impliquin incompliment de les normes específiques d'aplicació en cada cas.
- Inobservança pel Concessionari de l'establert en la legislació vigent, de manera sistemàtica en relació amb els aspectes de vigilància i qualitat de l'aigua d'abastament.
- La situació de notòria distracció en la conservació i manteniment de les edificacions, i i altres infraestructures bàsiques, afectes als serveis, sempre que hagués existit requeriment per part de l'òrgan de contractació per a l'esmena de les esmentades deficiències.
- La reiteració en la comissió de faltes lleus.

Es consideren **infraccions lleus**, totes les altres faltes no qualificades com a molt greus o greus i que suposin incompliment de les condicions estipulades al present Plec o de les que s'estableixin com a tals al Reglament d'explotació dels serveis concedits.

31.2 De les sancions:

Infraccions lleus: apercibiment o sanció compresa entre el 0,1% i 0,3% de la retribució anual del Concessionari de l'últim exercici d'acord amb el programa econòmic aprovat.

Infraccions greus: multa d'una quantia compresa entre el 0.3% i el 0.6% de la retribució anual del Concessionari de l'últim exercici d'acord amb el programa econòmic aprovat.

Infracció molt greu: multa d'una quantia compresa entre el 0.6% i el 1.0% de la retribució anual del Concessionari de l'últim exercici.

La imposició de qualsevol sanció per possibles infraccions comeses pel Concessionari requerirà la prèvia la instrucció del corresponent expedient administratiu sancionador i que es tramitarà d'acord amb el disposat pel Títol IX de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, LRJ-PAC, a la seva redacció donada per la Llei 4/1999, en relació amb previst pel R.D. 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del Procediment per a l'Exercici de la Potestat Sancionadora.

Les infraccions i sancions prescriuran segons el disposat a l'article 132 de la Llei 30/1992 de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

ANNEXOS

Annex I: Model de declaració responsable

Annex II: Model de proposició econòmica

Annex III: Tarifes 2010 del servei municipal d'aigües

Annex IV: Reglament d'explotació del servei d'aigua potable

Annex V: Reglament d'explotació del servei de clavegueram

Annex VI: Avantprojecte d'explotació d'abastament d'aigua i sanejament

Estellencs, a 20 DE JULIOL DE 2010

El Batle



Annex I: MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE NO ESTAR INCURSO EN CAP DE LES PROHIBICIONS DE CONTRACTAR QUE ESTABLEIX L'ARTICLE 49 DE LA LLEI DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC

D/D^a.....
D.N.I. núm.

En nom i representació de la persona física/jurídica:

.....
Domicili en (carrer/plaça).....
Núm..... Població.....
Província..... Codi Postal.....
N.I.F./C.I.F
.....

DECLARO RESPONSABLEMENT:

Que ni el signant, ni la persona física/jurídica que represento, ni cap dels seus administradors o representants, es troben incursos en cap supòsit dels que es refereix l'article 49 de la Llei de Contractes del Sector Públic, trobant-se la persona física/jurídica representada, al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.

Així mateix, em comprometo a aportar els certificats requerits i en el termini establert en la Llei de Contractes del Sector Públic (cinc dies hàbils) i el seu reglament de desenvolupament, en el cas de resultar adjudicatari.

I per a que així consti als efectes oportuns, expedixo i firmo la present en.....(població), a..... de..... de 2010



Annex II: MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

D./Dña., veí de, amb domicili en..... núm, i amb D.N.I. núm actuant en nom propi/en representació de segons poder validat que s'acompanya, assabentat de l'anunci publicat per aquest Ajuntament en el BOIB núm corresponent al dia..... de de 2010, relatiu a l'expedient instruït per adjudicar la concessió administrativa mitjançant "Concurs per a la concessió del servei d'abastament d'aigua i sanejament en el municipi d'Estellencs", amb coneixement del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i altres documents que integren l'expedient de l'esmentat Concurs, afirma:

1. Que accepta en la seva integritat els Plecs de Clàusules referents al "Concurs per a la concessió del servei d'abastament d'aigua i sanejament en el municipi d'Estellencs" i els documents que el completen.
2. Que es compromet, en el cas de ser adjudicatari del Concurs, a la prestació dels serveis objecte del contracte, subjectant-se a tota hora a les condicions establertes i altres disposicions aplicables, les quals declara conèixer.
3. Que l'import compromès en concepte de cànon inicial serà de quatre mil euros (4.000 €), conforme al balanç econòmic establert en l'oferta i amb aplicació de les tarifes que es proposen en la mateixa.
4. Que l'import compromès en concepte de cànon anual serà de..... euros per metre cúbic facturat (..... €/m3 facturat), conforme al balanç econòmic establert en l'oferta i amb aplicació de les tarifes que es proposen en la mateixa.

Estellencs, a de ----- de 2010-----

Firma del licitador.



**Annex III:TARIFES 2010 DEL SERVEI MUNICIPAL D'AIGÜES AJUNTAMENT
D'ESTELLENCs**

AJUNTAMENT D'ESTELLENCs

Servei Municipal d'aigua i clavegueram - Tarifes 2010

Cànon fix

Hotel 1 estrelles	2,546901 €/trim
Hotel 2 estrelles	3,831837 €/trim
Hotel 3 estrelles	5,116764 €/trim
Hotel 4 estrelles	7,640715 €/trim
Hotel 5 estrelles	10,210575 €/trim

Domestic	10,210575 €/trim
Restaurant	76,682568 €/trim
Cafeteria	51,075819 €/trim
D'altres	19,159170 €/trim
Bars	31,893705 €/trim

Aigua

Tots els usos a	0,270455 €/m3
-----------------	---------------

Cànon vari

Tots els usos a	0,267694 €/m3
-----------------	---------------

Quota fixa

Tots els usos a	8,113663 €/trim
-----------------	-----------------

Quota fixa clavegueram

Nucli urbà	12,02 €/any
Disseminats	6,01 €/any



**Annex IV: REGLAMENT D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE AJUNTAMENT
D'ESTELLENCS**

**SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE AJUNTAMENT
D'ESTELLENCS REGLAMENT DEL SERVEI**

**TÍTOL I
NORMES GENERALS**

Article 1. - Objecte

El present Reglament té per objecte regular les relacions entre l'entitat que presti el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable i els usuaris del mateix, assenyalant-se els drets i obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

**TÍTOL II
DE L'OBLIGATORIETAT DEL SUBMINISTRAMENT**

Article 2. - De l'obligatorietat del subministrament

El Servei Municipal d'Aigües Potables s'obliga a subministrar aigua potable als habitatges i locals situats al Terra Urbà del terme municipal, d'acord amb les disposicions del present reglament, previ enllaç amb les xarxes del servei per compte del promotor, complint la normativa vigent.

Article 3. - Exigibilitat del subministrament d'aigua

L'obligació per part del servei d'aigua de contractar i subministrar aigua potable a domicili els immobles del terme municipal serà exigible únicament quan al carrer o plaça que es tracti hi hagi canalització o conducció d'aigua potable que permeti efectuar la presa o escomesa de manera normal o regular, i que estiguin situats a terra urbà.

Quan no existeixin les canonades o xarxa general de distribució d'aigua, no podrà exigir-se el subministrament i contractació si no és d'acord amb el següent procediment:

- petició de subministrament pel promotor
- el servei, tenint en compte les característiques de l'immoble i altres finques adjacents quant a subministrament d'aigua, confeccionarà un informe i el pressupost corresponent, en el qual s'inclourà, si fos tècnicament necessària, l'ampliació de la xarxa existent al llarg de tota la façana del nou subministrament.
-



El promotor, en vista del pressupost, disposarà d'un termini d'un mes per acceptar l'esmentat pressupost, en el cas del qual, una vegada satisfet el seu import, el servei procedirà a la realització de l'obra.

De no acceptar el pressupost, el promotor podrà realitzar l'obra directament, si bé sota la vigilància i condicions tècniques (traçats, tipus de materials, proteccions, etc.) establertes pel servei. En tot cas, la connexió de la nova xarxa a la xarxa general, la realitzarà sempre el servei, corrent aquestes despeses a càrrec del peticionari. Serà condició necessària per realitzar aquesta connexió, el vistiplau per part del Concessionari de la nova xarxa a connectar.

Tampoc no podrà exigir-se el subministrament en aquelles zones en les quals, per dificultats tècniques, no pugui garantir-se un servei regular.

Article 4. - De les parts contractants

El subministrament d'aigua potable es contractarà pels usuaris o els seus representants legals, amb el servei d'aigües, per mitjà de contracte firmat per ambdós atorgants. S'estendrà una còpia del mateix a l'usuari, i conservant l'esmentat servei l'original a disposició de l'Ajuntament.

Les altes en el subministrament seran comunicades a l'Ajuntament, per a efectes que siguin procedents.

Article 5. - Mesura i preu del consum efectuat

El consum d'aigua efectuat per l'usuari serà apreciat i mesurat pel servei, per metres|metros cúbics, mitjançant aparell de mesura instal·lat a l'efecte. El preu del subministrament d'aigua es liquidarà d'acord amb les tarifes vigents en cada moment.

L'usuari haurà de satisfer l'import dels rebuts que se li girin pel subministrament d'aigua i quants més serveis, impostos, cànon i taxes afectin al contracte mitjançant el procediment de domiciliació bancària, per al qual haurà de donar ordre a l'entitat domiciliària perquè atenguin els rebuts que giri el servei amb càrrec a l'usuari i notificar-ho, prèviament, al servei. També podrà fer-los efectius a les oficines del servei.

Article 6. - Contractació

El servei realitzarà la contractació de subministraments unitaris, entenent-se per tal, el que cada pòlissa de contracte empari a un habitatge o local. No obstant això, en casos excepcionals segons el parer del servei i segons informes tècnics, en subministraments existents, i on hi hagi una comunitat de veïns, es podrà instal·lar un sol comptador general a l'entrada de la instal·lació particular per a la totalitat de la mateixa, existint en aquest cas tants mínims o quotes de servei com a habitatges o locals formin la comunitat, la qual respondrà directament davant del servei, sense perjudici de la responsabilitat personal i solidària dels membres de l'esmentada comunitat, també directament davant del servei.

Article 7. - Tipus de contractació

El subministrament d'aigua potable podrà contractar-se:

- a) Per a ús domèstic, directament per l'usuari de l'habitatge o pels seus representants legals, exhibint la cèdula d'habitabilitat o llicència d'ocupació corresponent. En el supòsit d'habitatges de protecció pública s'aportarà cèdula de qualificació definitiva.
- b) Per a usos no domèstics, pel representant legal de la indústria o comerç propietari del local, exhibint la corresponent llicència d'activitat.
- c) Per a obres de construcció s'haurà de sol·licitar especialment pel promotor, exhibint la corresponent llicència d'obra, projecte d'instal·lacions receptores d'aigua, en cas que la instal·lació ho necessiti, o plans|plànols de l'obra en cas contrari. El servei



indicarà l'emplaçament del comptador, així com les obres de protecció del mateix, el diàmetre de la nova escomesa a realitzar, els elements a instal·lar i la seva disposició. Abans, durant i posteriorment a la realització de la nova presa, el peticionari seguirà a tota hora aquestes indicacions, suspent-se el subministrament immediatament en cas contrari.

- d) En el supòsit de qualsevol altre tipus de locals o instal·lacions de caràcter particular que, conforme al previst per la legislació vigent, no necessitin|precisin de Llicència per a l'ús específic a què es destinin, s'indicarà així pel sol·licitant i, prèvia inspecció per part del servei, es contractarà el subministrament en els esmentats termes.
- e) Per a altres usos, no contemplats|previstos en els apartats anteriors, el sol·licitant haurà d'aportar el permís municipal exprés en el qual es faci constar que l'Ajuntament ordena la connexió d'aigua al sol·licitant en la adreça i per a l'ús que s'indiqui.

En tots els casos, s'haurà d'aportar a més, el butlletí de l'instal·lador autoritzat, degudament diligenciat pel Servei Territorial d'Indústria.

A més dels casos indicats, el servei podrà contractar el subministrament d'aigua potable per a boques o hidrants contra incendis de propietat particular, i en aquest cas, s'haurà de subscriure contracte especial. En aquests casos, s'instal·larà també el corresponent comptador d'incendis. Les característiques de la connexió seran les sol·licitades pel contractant, sempre que sigui tècnicament possible segons el parer del servei.

A l'aigua contractada no podrà donar-se-li més aplicació que la pactada expressament segons la modalitat del contracte. No podrà vendre's, cedir-se o subarrendar-se. En cas d'ocórrer algun d'aquests supòsits, podrà suspendre's immediatament el subministrament.

No es contractarà el subministrament en un immoble en cas que existeixin deutes anteriors amb el servei per part del promotor o constructor de l'obra.

Article 8. - Pagament de drets

El servei, a la firma del contracte de subministrament d'aigua, rebrà quants impostos, arbitris, taxes, despeses o drets afectin el contracte.

Article 9. - Execució de treballs

Realitzada la contractació, i usuaris els drets citats a l'article anterior, el servei executarà els treballs|feines en el termini de temps possible més breu.

Article 10. - Revisió de la instal·lació interior

Abans d'iniciar-se el subministrament d'aigua, l'empresa subministradora podrà realitzar una inspecció de la instal·lació interior, posant de manifest davant del sol·licitant les deficiències que trobi, si n'hi hagués, perquè siguin corregides, condició indispensable perquè s'iniciï el subministrament.

Article 11. - Canvi del titular del contracte

Quan el titular d'un contracte de subministrament d'aigua potable transmeti la propietat de l'habitatge o local, haurà de sol·licitar del servei la baixa de l'abonament o contracte corresponent. El nou propietari podrà sol·licitar del servei la contractació del subministrament d'aigua al seu nom, havent de reunir els requisits per a les noves altes, així com satisfer els drets corresponents.

En el supòsit que el propietari cedeixi, arrendi o traspassi el dret d'ús i gaudi de l'habitatge, local o indústria, per qualsevol títol vàlid en dret, el propietari podrà optar entre mantenir el contracte al seu nom o bé sol·licitar la baixa de l'abonament|adob o contracte corresponent, cursant-se la nova alta per part de l'usufructuari o arrendatari|logater, quedant ambdós, en aquest últim supòsit, obligats solidàriament davant del servei de quantes responsabilitats poguessin derivar-se conseqüència del subministrament. El nou usufructuari o arrendatari|logater haurà de reunir igualment els mateixos requisits previstos per a les noves altes, així com satisfer els drets corresponents.

Es considerarà com a infracció la utilització dels serveis contractats per l'anterior usuari.



El titular del subministrament serà el que ho sigui de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble. Qualsevol situació diferent es considerarà fraudulenta i subjecta per tant al tall del subministrament i sanció a què hi hagués lloc.

Article 12. - Modificació del contracte

Qualsevol modificació que interessi a l'usuari efectuar respecte del subministrament d'aigua pactat al contracte, serà proposada al servei, que resoldrà d'acord amb el present Reglament i les normes de general aplicació, podent informar l'Ajuntament, la resolució del qual serà vinculant.

Article 13. - Prohibició d'estendre el subministrament

Es prohibe estendre el subministrament d'aigua potable contractat a un altre habitatge o local, limítrof o, no encara que el seu ús sigui del mateix subministrat o usuari.

Article 14. - Durada del contracte

Tindrà durada indefinida, llevat de rescissió prèvia denuncia, que es cancel·lin les causes d'obligatorietat del subministrament, o es modifiquin les seves condicions inicials. Excepcionalment, es contractarà subministraments provisionals per a obra, i la seva durada serà la del termini establert en la corresponent llicència d'obres. També s'admetran contractacions temporals amb durada menor d'un any, en cas d'excepció, i amb durada limitada a la temporada contractada. No es podrà donar cap subministrament si prèviament no ha estat contractat.

Per al supòsit de contractacions temporals s'exigirà la prèvia constitució de fiança a favor del servei, que es formalitzarà mitjançant ingrés en efectiu, en quantia que serà fixada per informe motivat del servei atenent les característiques i condicions de la contractació sol·licitada.

Una vegada finalitzat el contracte, usuaris íntegrament els rebuts corresponents i, verificat per servei la no-existència de danys a la instal·lació general de què pogués derivar responsabilitat per a l'usuari, es procedirà a la devolució de la fiança.

En el cas de demolició de l'immoble a què se subministra aigua es considerarà cancel·lat el contracte.

Article 15. - Prohibició de revendre aigua

Queda terminantment prohibida a l'usuari la revenda o cessió a tercers de l'aigua subministrada. La infracció|trencament d'aquesta prohibició serà motiu perquè el servei pugui resoldre unilateralment el contracte de subministrament, sense perjudici de les sancions administratives i judicials que puguin correspondre per lesió dels interessos econòmics.

Article 16. - Visites d'inspecció

L'empresa concessionària del servei d'aigües, per mitjà dels seus agents o empleats degudament autoritzats, podrà realitzar visites d'inspecció en hores hàbils als punts en els quals es trobi la presa d'aigua, empresa, aparell de mesura i instal·lació particular o interior de l'usuari. Quan aquest no permeti l'entrada al local que afecta el subministrament contractat, en hores hàbils, al personal que autoritzat pel servei i proveït de la seva corresponent documentació d'identitat, tracti de revisar les instal·lacions, se suspendrà el subministrament fins al moment en què es pugui efectuar la inspecció o corregida l'anormalitat.

TÍTOL III

PRESES, ESCOMESES I INSTAL·LACIONS

Article 17. - Competència del servei

El servei per mitjà dels seus tècnics i operaris, és l'únic competent per efectuar la presa, escomesa i subministrament d'aigua. Les característiques de les preses i empreses seran les que determini el servei.



Cap element de la xarxa no podrà ser manipulat pels usuaris, usuaris o personal a les seves ordres.

Article 18. - Manteniment i conservació de les instal·lacions

La conservació per part del servei assoleix fins i tot la clau de registre o en tot cas fins al límit de façana o propietat privada.

Article 19. - Pressupost d'instal·lació

Sol·licitat el subministrament d'aigua potable, el servei formularà un pressupost desglossat de les despeses, arbitris, cànon, etc. que hagin de produir-se per a l'abastament/proveïment d'aigua, sent per compte i càrrec del peticionari les despeses motiu de l'esmentat pressupost. Aquest pressupost es formularà en tot cas, d'acord amb el citat/esmentat a l'Art. 4t d'aquest Reglament.

L'interessat podrà expressar al servei la seva conformitat o objeccions. Cas de no estar d'acord, podrà impugnar el pressupost davant de l'Ajuntament, qui resoldrà sobre les qüestions plantejades.

S'oferirà al peticionari la possibilitat de realitzar pel seu compte i sota la seva responsabilitat, la rasa i la seva posterior reposició, seguint les prescripcions donades pel servei. En cas d'optar per aquesta possibilitat s'haurà de sol·licitar l'oportuna llicència d'obres a l'Ajuntament i es comprometrà per escrit a deixar la via pública en les mateixes condicions anteriors a l'obra, segons el parer de l'Ajuntament. En cas que l'Ajuntament no aprovi la reposició, el peticionari haurà de seguir les indicacions rebudes, fins a aconseguir l'esmentada conformitat. Si no realitzés les reformes indicades, es podrà suspendre el subministrament.

Les obres de maçoneria a la façana destinades a realitzar l'allotjament i instal·lació del comptador, sempre seran realitzades pel promotor o peticionari, seguint exactament les indicacions donades pel servei.

Article 20. - Despeses de reparació i conservació

Seran per compte i càrrec de l'usuari les despeses de reparació i conservació de la seva instal·lació interior o particular.

Els treballs de millora sobre la conducció, presa d'aigua i escomesa, sol·licitats per l'usuari, seran realitzats pel servei per compte i càrrec de l'interessat. En canvi, seran per compte del servei els treballs/feines de conservació i manteniment de les escomeses, segons l'indicat a l'article 18.

Article 21. - Escomeses

Com a norma general, cada instal·lació receptora tindrà la seva pròpia escomesa independent. En tot cas, el servei, tenint en compte les característiques de la xarxa general i les instal·lacions receptores a connectar l'esmentada xarxa, determinarà el nombre d'escomeses a realitzar, així com les seves característiques.

En particular, i llevat que el servei no indiqui el contrari, el conjunt de locals situats en la planta baixa d'un edifici, es proveiran de l'escomesa general de l'edifici, disposant de centralització de comptadors pròpia situada en zona d'ús comú de l'edifici, amb lliure accés exterior. Excepcionalment, i amb autorització del servei, es dotarà als locals comercials d'escomeses independents de les de la resta de l'edifici.

Article 22. - Grups elevadors de pressió

Quan sigui necessari l'ús de grups elevadors de pressió, no es permetrà la connexió del grup de pressió directament a la xarxa de distribució, sent necessària la instal·lació d'un aljub o cisterna entre la xarxa general i el grup d'elevació.



En cas que el servei informi motivadament sobre la necessitat d'instal·lació d'un grup de pressió en una nova construcció, i aquesta recomanació no sigui tinguda en compte pel constructor, promotor o instal·lador, el servei no contractarà el subministrament.

Article 23. – Instal·lació interior de l'usuari

La instal·lació interior o particular de l'usuari haurà de ser realitzada per instal·ladors de fontaneria autoritzats pel servei Territorial d'Indústria i Energia.

Article 24. - Intervenció del servei en instal·lacions particulars

El servei, per mitjà del seu personal tècnic i operaris, degudament autoritzats, podrà intervenir, inspeccionar o comprovar els treballs, feines, materials i operacions que es realitzin a la instal·lació particular de l'usuari.

L'usuari a les seves instal·lacions particulars de subministrament i distribució d'aigua contractada, s'haurà d'ajustar a les disposicions legals vigents sobre l'esmentada matèria i a les prescripcions que motivadament li formuli el personal autoritzat del servei.

El servei podrà suspendre en qualsevol moment el subministrament d'aigua si trobés incorrecta o defectuosa la instal·lació, entenent-se que els consums extraordinaris o responsabilitats que poguessin donar lloc les deficiències de la mateixa seran a càrrec de l'usuari.

No es podran acceptar peticions de subministrament per a les instal·lacions interiors de subministrament que no compleixin les Normes vigents sobre la matèria, inclòs aquest Reglament, així com les prescripcions que motivadament li formuli el personal del servei.

Article 25. - Prohibició en instal·lacions interiors

La instal·lació particular d'aigua de l'usuari, no podrà ser emprada o comunicada, directament ni indirectament, amb canonada o xarxa de procedència estranya a la contractada i designada pel servei, ni tan sols no interposant entre ambdues instal·lacions vàlvules antirretorn o d'un altre tipus

Queda prohibit a l'usuari efectuar qualsevol operació o treball en l'escomesa o instal·lació interior si està destinada a facilitar o proporcionar un cabal d'aigua diferent al contractat o al que hagi de rebre pel subministrament normal que marquen els aparells de mesura.

Tals actes o operacions seran considerats constitutius de defraudació, quedant subjectes els responsables a les indemnitzacions i penalitzacions establertes per les lleis civils i penals, a més de produir-se immediatament la suspensió del subministrament.

Article 26. – Instal·lacions interiors insegures o inadequades

Quan segons el parer del servei una instal·lació particular existent no reuneixi les condicions necessàries de seguretat i aptitud per a la finalitat a què es destina, o pugui donar lloc a consums fraudulents o incontrolats, serà comunicat pel servei al propietari de la mateixa, que la substitueixi, modifiqui o repari l'abans possible, en el termini màxim que assenyalarà el servei segons les circumstàncies del cas.

L'esmentada notificació eximeix al servei de qualsevol responsabilitat que pogués sobrevenir com a conseqüència de la deficiència detectada. Transcorregut el termini concedit sense que l'usuari hagi complert l'ordenat pel servei, el servei podrà suspendre el subministrament d'aigua fins que la instal·lació esmentada particular instal·lació interior de l'immoble, anteriors a la situació del comptador, el servei estarà facultat per instal·lar un comptador en l'escomesa, que realitzarà les funcions de comptador general conforme a l'establert a l'article 31è.

**TÍTOL IV
COMPTADORS**

Article 27. - Obligatorietat del comptador

El control del consum d'aigua s'efectuarà obligatòriament mitjançant comptador de model homologat, d'acord amb la normativa vigent en cada moment, i verificat per l'Organisme Competent, tant en els nous subministraments com en els ja existents



Article 28. - Aparell comptador

L'aparell comptador serà del tipus, classe i característiques que assenyali el servei d'aigües, d'entre els aprovats per l'organisme competent. El comptador serà propietat de l'usuari, encara que serà subministrat i instal·lat pel servei, per compte i càrrec de l'usuari, prèvia presentació del corresponent pressupost i la seva acceptació per l'usuari.

Article 29. - Situació del comptador

Quan una escomesa alimenti un sol usuari, s'instal·larà el comptador en un armari a la façana de l'immoble, en la perpendicular de l'escomesa, d'acord amb l'esquema, mesures i característiques que marqui el servei. Només en casos degudament justificats, segons el parer del servei, es podrà instal·lar en una cambra|càmera sota el terra, i sempre complint les prescripcions marcades pel servei.

En el cas de comptadors ja instal·lats, i que no es trobin en façana o en zona de lliure accés exterior, el servei comunicarà aquesta deficiència a l'usuari afectat, al qual se li assenyalarà un termini per corregir la instal·lació, i instal·lar-lo en la façana o en zona de lliure accés exterior, i sempre a càrrec del client afectat.

Article 30. - Centralització de comptadors

En el cas que una escomesa alimenti diversos usuaris, es realitzarà una centralització de comptadors, en forma de bateries de comptadors. Les bateries metàl·liques hauran de complir les Normes UNEIX 19900/0; 19900/1 ó 19900/2.

La bateria de comptadors divisionaris s'instal·larà al final del tub d'alimentació. Està composta per un col·lector (fins un màxim de tres derivacions) o un conjunt de tubs formant un circuit tancat, exemptes de rosques, que alimenta els comptadors divisionaris, servint de suport als esmentats aparells i a les seves dues claus. L'entrada a la bateria estarà dotada de la corresponent vàlvula antirretorno.

S'hauran de preveure les preses necessàries per als habitatges, locals i serveis generals, així com una presa de reserva.

No s'admetrà cap instal·lació, nova o existent, amb preses al tub d'alimentació, excepte per a la centralització de comptadors dels locals comercials i serveis generals de l'edifici, havent de complir-se en tot cas la normativa vigent per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.

Els tubs que formen la bateria hauran de quedar separats com a mínim del parament en el qual se sustenten 20 cm, i els comptadors en altures|alçàries, referides al terra, compreses entre un màxim d'1,50 metres i un mínim de 0,30 metres.

S'haurà de deixar instal·lat el suport per als comptadors divisionaris i les vàlvules d'entrada i sortida del tipus aprovat pel servei. Entre vàlvula de sortida i import|muntant, es col·locarà un tram de canonada flexible, sanitàriament admissible, i timbraje igual o major a la del cos de la bateria. En qualsevol cas, entre les dues claus on posteriorment es col·locaran els ràcores i comptador es deixarà la distància que marqui en cada cas el servei. Serà obligatori instal·lar un dispositiu antirretorno a la sortida de cada comptador divisionari.

Com a norma general, els recintes destinats a la centralització de comptadors, s'ubicaran en la planta baixa o entresòl, en un lloc de fàcil accés i d'ús comú a l'immoble (totes les portes a franquejar, excepte l'exterior, hauran de tenir el tipus de pany aprovat pel servei), estant dotades d'il·luminació elèctrica, impermeabilitzada, amb desguàs sifónico a la xarxa de clavegueram. Aquest recinte destinat a la centralització de comptadors, no podrà ser usat per a cap altre final|finalitat.

Les dimensions de l'armari o recinte seran les apropiades per permetre les operacions de muntatge, desmuntatge i lectura dels comptadors de la bateria. En tots els casos, l'altura lliure a la zona de manipulació serà com a mínim de 2 metres, i un espai frontal mínim d'1 metre, amb un espai lateral lliure mínim de 0,2 metres. Disposarà de ventilació adequada.



Serà condició indispensable per a l'inici del subministrament, o per continuar els existents, la indicació indeleble i clara del local o habitatge que alimenta cada comptador.

Serà obligació dels propietaris dels immobles la instal·lació d'una clau de pas del calibre i característiques que determini el servei, a l'entrada de l'immoble, i una altra a l'entrada de cada habitatge o local, totes elles amb accés exterior.

En els subministraments existents on hi hagi comptadors divisionaris i no existeixi centralització de comptadors de la forma aquí descrita, el servei notificarà al titular un termini dins del qual haurà d'adequar la seva instal·lació interior al present Reglament, i a la resta de normativa vigent.

Article 31. - Comptador general

Mesura la totalitat dels consums d'una instal·lació receptora d'aigua. El seu emplaçament es fixarà a la façana o portal de l'edifici, amb lliure accés des de la via pública. S'allotjarà en un armari, les dimensions mínimes del qual indicarà en cada cas el servei, i sempre per permetre un correcte funcionament del comptador, prevenint per a això, abans i després del mateix, els trams rectes de canonada necessaris d'acord amb el seu calibre i característiques.

Serà obligatòria la instal·lació del comptador general, tant en els nous subministraments com en els subministraments existents, quan es donin una o diverses situacions descrites a continuació:

- Quan existeixi aljub o dipòsit d'emmagatzemament, independentment de l'existència de comptadors divisionaris.
- Quan el tub d'alimentació no discorri visible a tot el seu recorregut.
- En instal·lacions existents on no hi hagi centralització de comptadors de la forma descrita a l'article anterior.

La diferència de consums entre el marcat pel comptador general i la suma dels marcats pels comptadors divisionaris dependents de l'esmentat comptador general, serà repartida proporcionalment entre els esmentats comptadors divisionaris.

El comptador general serà del tipus, classe i característiques que assenyali el servei d'aigües, d'entre els aprovats per l'organisme competent. Serà subministrat i instal·lat pel servei, per compte i càrrec del promotor en obres noves, i a càrrec dels usuaris en els subministraments existents necessitats de l'esmentat comptador. El seu manteniment serà realitzat pel servei, a càrrec de la comunitat de veïns, legalment constituïda, sense perjudici de la responsabilitat personal i solidària dels membres de l'esmentada comunitat, també directament davant del servei.

No es contractarà cap subministrament individual dependent de l'esmentat comptador general, fins que l'esmentat comptador general no estigui contractat i instal·lat.

Article 32. - Conservació de comptadors

La conservació de comptadors serà realitzada pel servei, a càrrec dels usuaris, per la qual cosa aquests hauran de satisfer una quota trimestral, la quantia de la qual es reflectirà en les tarifes vigents.

La conservació de comptadors no empara les despeses de reparació motivades per una altra causa que no sigui la del seu ús normal.

Article 33. - Substitució i canvi del comptador

Quan, tant per part de l'usuari com pel servei, s'aprecii alguna anormalitat en el funcionament de l'aparell comptador, aquest podrà ser comprovat a la instal·lació de l'usuari o bé retirat per a la seva verificació per l'organisme competent. Els comptadors d'aigua freda han de complir a tota hora la legislació vigent, segons l'indicat a l'Article 27è d'aquest Reglament.



Les despeses que per tal motiu s'ocasionin seran de compte de l'usuari quan el comptador estigüés en perfectes condicions de funcionament i l'hagi sol·licitat l'usuari, i de compte del servei quan el substitueixi per pròpia iniciativa o el comptador no resultés trobar-se en perfectes condicions, i això no fora a causa de circumstàncies alienes a aquelles que poguessin derivar-se del seu ús normal.

Article 34. - Manipulació del comptador

Els comptadors no podran canviar-se de lloc ni manipular-se els usuaris, ni personal a les seves ordres. Quan l'usuari observi ruptura del precinte o qualsevol anomalia sobre el comptador, haurà d'avisar immediatament el personal del servei.

L'incompliment d'aquest article, serà causa de suspensió immediata del subministrament.

Article 35. - Lectura del comptador i facturació

El consum d'aigua subministrada pel servei a cada usuari s'apreciarà i determinarà mitjançant lectura practicada periòdicament al comptador destinat a tal efecte, per empleats del servei.

Si per avaria o mal funcionament del comptador no es pogués llegir el consum efectuat, el rebut s'estendria per l'import mitjana dels tres mesos del mateix període de l'any anterior, i si no existís aquesta dada, es prendrà la mitjana de consum de les tres facturacions anteriors.

En cas d'absència de l'usuari del seu domicili i, per la causa que fos, el lector no pogués realitzar la presa de lectura corresponent, el lector deixarà un avís de lectura que, a més de deixar constància de la seva presència al domicili de l'usuari, permetrà a aquest anotar la lectura del comptador i fer-la arribar, bé lliurant-la a mà o bé cridant per telèfon a les oficines

del servei en horari d'atenció al públic, dins dels 7 dies següents i en tot cas abans de realitzar-se la facturació del període a què correspongui, a efectes de la facturació del consum registrat. Si l'usuari no comunica de cap d'aquestes formes la lectura del comptador es realitzarà una estimació de la forma anteriorment descrita. Transcorreguts tres mesos des de la facturació d'una lectura estimada sense que l'usuari presenti reclamació, s'entendrà que aquesta és correcta i acceptada per l'usuari.

L'usuari haurà de permetre l'entrada a l'empleat encarregat de la lectura del comptador, en hores hàbils. La negativa a permetre l'entrada del personal encarregat de les lectures, donarà origen a la interrupció del subministrament, i a satisfer les despeses que això impliqui abans d'iniciar de nou el subministrament.

La recaptació de l'import de l'aigua s'efectuarà pel servei mitjançant el procediment de domiciliació bancària, per al qual l'usuari haurà de donar ordre a l'entitat domiciliària perquè atenguin els rebuts que giri el servei amb càrrec a l'usuari i notificar-ho, prèviament, al servei. També podrà fer-los efectius a les oficines del Servei.

El termini de pagament dels rebuts és de dos mesos, comptats a partir de l'últim dia del període facturat a l'esmentat rebut.

Article 36. - Tall de subministrament per falta de pagament

Quan els usuaris no satisfacin els rebuts dins del termini estipulat, se'ls enviarà una carta certificada amb justificant de recepció on es fixa un termini (no inferior a quinze dies naturals) per al pagament dels rebuts pendents.

A excepció dels casos de tall immediat previstos en aquest Reglament, el servei haurà de donar compte dels mateixos a l'Ajuntament, considerant-se queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre en contrari en el terme de deu dies hàbils, comptats a partir de la data en la qual es va adonar dels fets, llevat que el sol·licitat no s'ajustés a dret .

La suspensió del subministrament d'aigua per part del servei, llevat d'en els supòsits de tall immediat, no podrà realitzar-se en dies festius o dies en què, per qualsevol motiu, no existeixi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic, a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni en vigílies del dia en què es donin algunes d'aquestes circumstàncies.



El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, en el seu defecte, al següent dia hàbil en què hagin estat reparades|solucionades les causes que van originar el tall de subministrament. La reconexió del subministrament es farà pel servei, que podrà cobrar de l'usuari per aquesta operació els treballs|feines ocasionats pel tall i reconexió del servei.

En cap cas no es podran percebre aquests treballs|feines si no s'ha efectuat el tall del subministrament.

En cas de cort per falta de pagament, si en el termini de tres mesos, comptats des de la data de tall, no s'han pagat per l'usuari els rebuts pendents, es donarà per acabat el contracte sense perjudici dels drets de l'Entitat subministradora a l'exigència del pagament del deute i al rescabament dels danys i perjudicis que hi hagués lloc.

No se subscriurà cap pòlissa d'abonament amb aquell usuari amb rebuts pendents al cobrament, sigui qual fos la ubicació del nou subministrament.

Les reclamacions sobre l'import dels rebuts per possibles errors de càlcul o altres motius, s'efectuaran davant del servei, acompanyant els rebuts, o fotocòpies dels mateixos, que es presumeix continguin l'error. Contra les resolucions del servei podrà recórrer-se davant del Sr. Alcalde.

TÍTOL V INCOMPLIMENT DE CONTRACTE

Article 37. - Interrupció en el subministrament

El servei no serà responsable davant dels seus usuaris de la interrupció o irregularitats que es produeixin en el subministrament d'aigua quan siguin motivats per causes de força major, causes alienes al mateix, avaries a la instal·lació central, insuficiència de cabals, avaries o obres a la xarxa general, realització d'escomeses, reparació de fugues, proves a la xarxa, o altres tasques de manteniment que obliguin al tall del subministrament.

Article 38. – Infraccions

Es consideraran infraccions:

- Utilitzar aigua potable sense haver subscrit contracte d'abonament
- Instal·lar una presa a la xarxa de distribució o connectar-la amb finca diferent d'aquella per a la qual ha estat contractat el subministrament, establint empelts que tinguin com a conseqüència l'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua.
- Maniobrar, alterar o manipular els aparells de mesura i altres elements del servei: canonades, precintaments, panys, vàlvules, claus de pas o registre.
- Coaccionar el personal del servei en el compliment de les seves funcions. Impedir o dificultar la lectura dels comptadors o obstaculitzar la inspecció de les instal·lacions interiors particulars o el tall del subministrament, en hores hàbils.
- Fer del subministrament d'aigua un ús abusiu, utilitzar-lo indegudament, destinar-lo a usos diferents per als quals ha estat contractat o cedir aigua a habitatges o locals que manquin del servei, encara que no constitueixi revenda.
- Connectar la xarxa d'aigua potable amb aigües d'una altra procedència, directament o indirectament, així com negar-se a realitzar les correccions oportunes a les instal·lacions interiors que així el requereixin i siguin indicades pel servei.
- No reparar en el termini establert les fugues a les instal·lacions interiors.



- Per falta de pagament puntual de l'import del rebut en els terminis i forma estipulades, llevat que hi hagi en curs una reclamació atinenta a l'import del rebut en qüestió, en el cas de la qual s'haurà d'esperar que aquesta se substanciï.
- Qualsevol altre acte o omissió que la legislació vigent consideri com a infracció.

Article 39. - Sancions

Quan es produeixin els fets tipificats a l'article anterior, el Concessionari del servei procedirà al tall del subministrament a l'infractor, a més de proposar a l'Alcaldia les sancions que corresponguin legalment.

TÍTOL VI **TREBALLS EN LA VIA PÚBLICA**

Article 40. - Revisió de les conduccions afectades

Quan es realitzin treballs en la via pública que poguessin afectar a les conduccions d'aigua potable, el responsable dels treballs ho haurà de comunicar amb la necessària antelació al servei, qui li indicarà sobre el terreny la situació aproximada de les conduccions, tot això sense perjudici que el responsable dels treballs realitzi posteriorment les excavacions necessàries, amb mitjans manuals i amb la deguda cura, per a la localització exacta de les conduccions. El responsable dels treballs haurà de comunicar al servei la data d'inici de l'execució dels tasts de localització, així com la data d'inici dels treballs.

Article 41. - Connexió de noves conduccions

El servei serà l'únic competent per realitzar la connexió de noves conduccions d'aigua potable amb la xarxa de distribució existent, sent les despeses de l'esmentada operació a càrrec del peticionari.

Article 42. – Instal·lació de nova xarxa d'aigua potable

La instal·lació de noves conduccions a la xarxa es realitzarà d'acord amb els projectes aprovats per l'Ajuntament, i haurà de comptar amb el vistiplau del servei, a fi que en integrar les noves instal·lacions a construir a la xarxa de distribució ja existent, aquestes s'adeqüin als criteris tècnics que regeixen el global del servei. El servei supervisarà que la instal·lació de la xarxa d'aigua potable es realitzi adequadament i emetrà un informe en finalitzar la instal·lació, previ a la seva posada|posta en servei, que remetrà a l'Ajuntament.

Article 43. - Vials Privats

Tots aquells vials, qualificats per l'ordenació urbanística vigent en cada moment, com privats, seran tractats com si les instal·lacions que discorren pels mateixos fossin instal·lacions particulars receptores. Per això, seran d'aplicació a aquestes instal·lacions, les normatives vigents en cada moment i els articles referents a aquest tipus d'instal·lacions incloses al present Reglament, especialment en el referit al control de l'aigua subministrada i al manteniment de les conduccions per part de la propietat.

Article 44. - Ruptures provocades a la xarxa de distribució

Si durant la realització de treballs|feines en la via pública es provoqués la ruptura de les conduccions de la xarxa o elements de la mateixa, el servei realitzarà la reparació en el menor termini de temps possible. El responsable de la ruptura haurà d'abonar totes les despeses ocasionades pels treballs de reparació, a més del lucre cessant.

La reparació dels paviments afectats correrà per compte del responsable de la ruptura.



En el cas que el responsable de la ruptura es negués a pagar les factures corresponents, el servei el comunicaria a l'Ajuntament, qui faria efectiu l'aval dipositat com a fiança per a la realització de les obres en la via pública.

Disposició Transitòria Primera

En el supòsit de Comunitats de Propietaris que, reunint els requisits establerts a l'article 396 del Codi Civil, no haguessin atorgat el títol constitutiu de la propietat horitzontal i, donada la situació de la finca, disposi d'un sol comptador general a l'entrada de la instal·lació particular per a la totalitat de la mateixa, així tal com es contempla a l'article 6è del present Reglament, podrà subscriure el contracte qualsevol propietari en representació de la comunitat referida que integrarà tants mínims o quotes de servei com a habitatges o locals formin la comunitat, llevat de que algun dels propietaris sol·liciti expressament la baixa de la seva quota de servei corresponent. Tots els propietaris que, integrats a la comunitat referida, mantinguin en alta la corresponent quota de servei, respondran solidàriament de les responsabilitats que poguessin derivar-se del subministrament contractat.



**Annex V: REGLAMENT D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI DE CLAVEGUERAM AJUNTAMENT
D'ESTELLENCS**

**SERVEI MUNICIPAL DE CLAVEGUERAM
AJUNTAMENT D'ESTELLENCS
REGLAMENT DEL SERVEI**

ÍNDEX

Capítol I. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ
Capítol II. DEFINICIONS I TERMINOLOGIA
Capítol III. CONDICIONS GENERALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI
Capítol IV. CLAVEGUERES I ESCOMESES
Capítol V. INSTAL·LACIONS EN L'INTERIOR DELS EDIFICIS
Capítol VI. UTILITZACIÓ DEL CLAVEGUERAM
Capítol VII. PREUS TARIFES, FACTURACIÓ I FORMES DE PAGAMENT
Capítol VIII. INFRACCIONS, FRAUS I SANCIONS
DISPOSICIONS FINALS

**Capítol I
OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ**

Article 1

El present Reglament té per objecte establir les normes que s'haurà d'ajustar l'ús de les xarxes de clavegueram, evacuació d'aigües, sanejament, característiques i condicions de les obres i instal·lacions, regular les relacions entre l'empresa adjudicatària i usuaris, determinant els seus respectius drets i obligacions, règim de preus i tarifes i d'infraccions i sancions.

Article 2

1. - S'estableix en aquest Reglament la regulació dels següents serveis:

- a) Obres i instal·lacions de sanejament, comprenent col·lectors generals i parcials, xarxes de clavegueram, empreses, desguassos d'aigües residuals i instal·lacions de clavegueram
- b) Ampliacions, substitucions, reformes i millores de les obres, instal·lacions i serveis a què es refereix el precedent apartat.
- c) Utilització del clavegueram i altres instal·lacions sanitàries per a evacuació d'excretes, aigües negres i residuals i servei d'inspecció de clavegueres particulars.
- d) Quants altres serveis i activitats que amb caràcter principal, accessori o complementari es relacionin o afectin la gestió i explotació de tota classe d'obres i serveis compresos dins de l'objecte social de l'empresa adjudicatària i de la competència municipal.



Article 3

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de la relació, tant tècnica com administrativa, amb els usuaris. L'empresa adjudicatària s'encarregarà del cobrament directament dels usuaris de les taxes, quota, drets de connexió, i altres conceptes que constitueixin la seva retribució. Les reclamacions sobre l'actuació de l'empresa adjudicatària s'efectuaran davant de la mateixa, acompanyant, en el seu cas, els rebuts, factures o fotocòpies dels mateixos, que es presumeix, continguin l'error. Contra les resolucions del servei podrà recórrer-se davant del Sr. Alcalde.

Capítol II DEFINICIONS I TERMINOLOGIA

Article 4

Als efectes d'aquest Reglament s'entendrà per:

Xarxa de clavegueram: el conjunt de conductes o instal·lacions que al subsòl de la població serveixen per a l'evacuació de les aigües residuals.

Claveguera pública: tot conducte subterrani construït o acceptat per l'Ajuntament per a servei general de la població o d'una part de la mateixa i la neteja del qual i conservació està a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Escomesa o ramal: aquell conducte destinat a transportar les aigües residuals des d'un edifici o finca a una claveguera pública. L'escomesa serà limitada per l'arqueta de registre i en cas d'inexistència per la línia de façana o límit de la propietat.

Es considera ramal principal al conducte que enllaça el pou de registre principal amb la claveguera pública, i ramal secundari al conducte destinat a abocar les seves aigües al pou de registre.

Per estació depuradora denominem aquella instal·lació que se sotmeten les aigües residuals a un tractament de depuració física biològica i/o química tal que permeti la seva posterior reutilització per a diverses finalitats.

Capítol III CONDICIONS GENERALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI Deures, obligacions i prohibicions

Article 5

I - Correspon a l'empresa adjudicatària,

a) Conservar i explotar les obres i instal·lacions necessàries per recollir i conduir les aigües residuals en forma que permetin el seu abocament a les vies públiques d'acord amb les condicions que es preveuen en aquest Reglament i en altres disposicions aplicables, amb els recursos i mitjans disponibles i amb els quals en el futur s'arbitrin.

b) Tenir en bon estat de funcionament les instal·lacions municipals que permetin l'evacuació de les aigües residuals

Article 6

Els edificis existents o que es construeixin amb façana davant la qual existeixi clavegueram públic, hauran d'abocar la mateixa les seves aigües residuals, a través de la corresponent escomesa o ramal, a l'efecte de les quals hauran de complir les condicions fisicoquímiques exigibles.

Article 7

Quan no existeixi claveguera pública davant la finca o edifici el propietari haurà de conduir les aigües a l'esmentada claveguera mitjançant l'extensió o prolongació d'aquesta, d'acord amb els projectes i permisos aprovats per l'Ajuntament.



Article 8

Únicament s'admetrà l'ús de fosses sèptiques quan es tracti d'immobles aïllats, sempre que no constitueixin conjunt i no existeixi possibilitat tècnica, segons el parer del servei i de l'Ajuntament, d'abocament directe a la xarxa de clavegueram.

Article 9

Sense perjudici de les altres obligacions i prohibicions que es contenen en l'articulat d'aquest Reglament, els propietaris i usuaris hauran de complir els deures que amb caràcter general s'indiquen.

- a) Conservar i mantenir en perfecte estat les obres i instal·lacions interiors sanitàries de l'edifici.
- b) Facilitar l'accés als edificis, locals i instal·lacions, als empleats de l'empresa adjudicatària, proveïts de document acreditatiu de la seva condició per poder efectuar les inspeccions, comprovacions o preses de mostres d'abocaments.
- c) Informar l'empresa adjudicatària d'alteracions substancials en la composició dels abocaments i comunicar qualsevol avaria que observi a les clavegueres i instal·lacions annexes.

Capítol IV CLAVEGUERES I ESCOMESES

Article 10

La construcció de les clavegueres públiques podrà dur-se a terme ortuna ens per l'Ajuntament, per l'entitat urbanística segons normativa aplicable a la corresponent actuació per l'Ajuntament com a obra municipal i per la pròpia empresa adjudicatària a petició d'un propietari o d'alguns, com a probngació de la xarxa existent i a càrrec íntegrament d'aquests.

Una vegada realitzades les obres de construcció i instal·lació de les clavegueres, en qualssevol de de les formes previstes en el nombre anterior i una vegada rebudes provisionalment es procedirà a la firma de l'acta de lliurament per a l'ús públic.

Article 11

Estarà a càrrec de l'empresa adjudicatària la conservació i manteniment de les xarxes de clavegueram públic.

Article 12

No s'autoritzarà la construcció d'escomeses longitudinals per a immobles situats amb davant la via pública, llevat de quan els esmentats immobles estiguin retranqueados, en el supòsit del qual l'empresa adjudicatària podrà excepcionalment autoritzar tals escomeses, prèvia determinació en cada cas, de la longitud màxima i el seu emplaçament.

Article 13

Les prolongacions de trams de clavegueres públiques, quan no estiguin incloses en actuacions urbanístiques o es tracti d'obres municipals, es realitzaran per personal de l'empresa adjudicatària o per tercers, sota la inspecció de la mateixa.

La totalitat de les despeses que s'originin per l'execució dels trams de claveguera ampliat seran de compte del particular que l'hagi sol·licitat o que estigui obligat en la seva prolongació en virtut del preceptuat en aquest Reglament.

Article 14

Una vegada rebuts els trams de claveguera executats aquests passaran a propietat pública municipal i formaran part de la xarxa municipal de clavegueram.

L'empresa adjudicatària es reserva la facultat d'empalmar a estàs instal·lacions totes les escomeses existents a la zona ampliada.

Article 15

Les instal·lacions i prolongacions de clavegueres públiques hauran de situar-se en terrenys de domini públic.



Article 16

Les obres de construcció i instal·lació de clavegueres públiques s'hauran d'ajustar a les condicions generals establertes en les Ordenances Municipals sobre Edificació, així com a les prescripcions tècniques que s'estableixin per part de l'empresa adjudicatària i que podran ser generals o particulars per a casos determinats.

Article 17

Les obres de construcció i instal·lació de les escomeses des de la façana de l'immoble fins a la seva connexió amb la claveguera pública s'executaran per personal de l'empresa adjudicatària, per contractista que aquesta disegni o pel propietari de l'immoble, prèvia autorització i inspecció de l'obra.

Quant a la secció de les conduccions i altres característiques de l'escomesa, es regiran per les normes municipals d'aplicació i altres disposicions i per les prescripcions tècniques particulars que indiqui en cada cas el servei.

Article 18

Les escomeses o ramals principals una vegada construïts quedessin de propietat pública municipal, formant part de la xarxa de clavegueram, com a instal·lació de cessió obligatòria en la part que ocupi terrenys de domini públic.

Les despeses per la instal·lació de les escomeses i els de les reparacions, renovacions o substitucions, seran íntegrament de compte del propietari de l'edifici o immoble.

Correspon a l'empresa adjudicatària la netedat|neteja, conservació i manteniment de les escomeses una vegada executades i rebudes. S'exceptuaran aquells casos en els quals la necessitat dels treballs sigui deguda al mal ús del clavegueram. Si tal circumstància fos demostrada per l'empresa adjudicatària, els costos de les actuacions en les escomeses seran per compte del propietari de l'edifici o immoble. També, en aquest cas, serien per compte del propietari de l'immoble les tasques de neteja, reparació o reposició de la claveguera pública que fossin necessaris.

Article 19

El propietari de l'immoble, prèviament al començament de les obres de construcció de la claveguera pública o de l'escomesa, quan s'executin per la mateixa empresa adjudicatària o per contractista d'aquesta, haurà de satisfer l'import íntegre de les mateixes.

Article 20

Prèviament a la connexió i evacuació d'aigües, l'efluent previst haurà de reunir i complir les condicions físic-químiques que s'especifiquen en l'Ordenança d'Abocaments, que la claveguera sigui pública i estigui en servei, que la instal·lació de desguàs interior de l'edifici s'ajusti a les normes aplicables i que l'escomesa s'ajusti a les normes aplicables i a les indicacions tècniques del servei. Seran càrrec del sol·licitant les despeses derivades de l'acreditació de les condicions físic-químiques de l'efluent.

Article 21

Quan en ocasió obres de reforma, reparació o ampliació d'edificis, qualsevol que sigui el seu ús o destinació|destí, s'incrementi el nombre d'habitatges, establiments o locals, el propietari o promotor, haurà de sol·licitar de l'empresa adjudicatària nova empresa, regint-se íntegrament per les normes aplicables a les de nova instal·lació.

Quan un immoble es faci que se'l caigui es procedirà, per part de l'adjudicatari, a donar de baixa del servei de clavegueram el mateix.

Article 22



A més del pagament de les despeses per les obres i instal·lacions regulades en el present capítol, el propietari de l'immoble haurà de presentar en l'empresa adjudicatària, prèviament al començament de les obres, justificants acreditatius de les autoritzacions, permisos o concessions municipals, o quan procedeixi, d'altres organismes provincials, estatals o de comunitats autònomes, per raó de la titularitat del domini de les vies públiques, exigibles com a conseqüència de les obres a realitzar en les mateixes, sent de càrrec de l'esmentat propietari l'abonament i adob de les taxes, impostos, exaccions i en general tota classe de tributs que es meritin en ocasió de les obres referides i instal·lacions.

Capítol V INSTAL·LACIONS EN L'INTERIOR DELS EDIFICIS

Article 23

1. - La instal·lació de desguàs interior de l'edifici s'haurà de dur a terme pel promotor o propietari ajustant-se al disposat en les Ordenances Municipals d'Edificació, les seves disposicions complementàries i altres normatives aplicables.
2. - A les instal·lacions hoteleres, grans blocs d'apartaments i a tots aquells edificis singulars que a criteri de l'empresa adjudicatària així ho exigeixin, abans de l'escomesa i en l'interior de l'immoble es construirà una arqueta decantadora de greixos i sòlids, les dimensions dels quals es justificaran adequadament.
3. - A les instal·lacions industrials, la xarxa de desguàs interior es complementarà, en cas necessari, amb un pretractament que assegurï que l'efluent compleix les condicions exigides per aquest Reglament.

Article 24

La neteja, conservació i reparació dels desguassos particulars es durà a terme pels propietaris i per compte dels mateixos.

Quan l'empresa adjudicatària observi o comprovi l'existència d'alguna anomalia o deficiència que exigís la realització d'obres per a la seva esmena, es requerirà el propietari ordenant-li l'execució de les quals es determinin en el termini que es fixi, transcorregut el qual sense haver-les efectuat, es procedirà per l'empresa adjudicatària a la rescissió del contracte de servei.

Capítol VI UTILITZACIÓ DEL CLAVEGUERAM

Article 25

La utilització del clavegueram es concedirà per l'empresa adjudicatària a aquelles persones que compleixin les condicions previstes en aquest Reglament i s'obliguin al compliment dels preceptes continguts en el mateix.

Article 26

L'autorització de connexió al clavegueram i utilització d'aquest, se sol·licitarà de l'empresa adjudicatària, en impresos facilitats per aquesta, consignant-se les dades exigides en aquest Reglament segons la classe d'abocaments.

Article 27

A les autoritzacions a què es refereix l'article anterior i altes en el servei, els seran aplicables l'establert al Reglament Municipal de Subministrament d'Aigua.

Article 28

Llevat d'en els supòsits en els quals d'acord amb el previst en aquest Reglament i en el Subministrament d'Aigua no sigui obligatòria la utilització d'ambdós serveis, les altes s'atorgaran conjuntament per als dos serveis, prohibint-se altes individuals per a un de sol d'ells.



Article 29

1. - A efectes del present Reglament, els abocaments es classifiquen en les modalitats que s'indiquen

- a) Aigües de rebuig o residuals domèstiques.
- b) Aigües de rebuig o residuals industrials.

2. - Es consideren com a aigües compreses en l'apartat a), les usades procedents d'habitatges, instal·lacions comercials, institucions i centres públics i similars, que porten fonamentalment rebuigs procedents de la preparació, cocció i manipulació d'aliments, rentat de robes i estris, així com excrements humans, o materials similars procedents de les instal·lacions sanitàries d'edificis i habitatges.

3. - Es consideren com a aigües compreses en l'apartat b), les usades procedents d'establiments industrials, comercials, agrícoles, ramaders o d'un altre tipus, que porten rebuigs diferents dels presents en les aigües residuals definides com a domèstiques, generats en els seus processos de fabricació o manufactura.

Article 30

Les autoritzacions d'abocaments quedaran sense efecte en els següents casos:

- a) A petició de l'usuari per no ocupació ni utilització de l'habitatge, local o establiment.
- b) Per resolució judicial.
- c) Per resolució administrativa per incompliment del disposat al present Reglament.

Capítol VII

PREUS, TARIFES, FACTURACIÓ I FORMES DE PAGAMENT

Article 31

1. - Les obres i instal·lacions de clavegueres, les seves ampliacions, substitucions, renovacions i millores, i les de les escomeses i les altres que segons l'establert en aquest Reglament hagin d'executar-se per l'empresa adjudicatària i per compte dels sol·licitants, hauran de ser adobades per aquests i per l'import del pressupost respectiu.

Les obres a què es fa menció en el present paràgraf s'executaran amb caràcter general per l'empresa adjudicatària i excepcionalment per contractista degudament autoritzat designat pels sol·licitants.

2. - L'import del pressupost haurà d'ingressar-se en l'empresa adjudicatària, una vegada acceptat pel sol·licitant prèviament al començament dels treballs i feines i sempre a reserva de la liquidació definitiva, una vegada que es realitzin les obres i instal·lacions.

3. - La no acceptació del pressupost per l'interessat en el termini màxim de (15) quinze dies hàbils, des de la seva notificació per l'empresa adjudicatària, es considerarà com a desistiment de la petició per part del sol·licitant, llevat que designi contractista que vagi a executar l'obra.

4. - En el supòsit que les obres es realitzin per contractista designat pels sol·licitants, la adreça, vigilància i inspecció de les mateixes s'efectuarà directament per l'empresa adjudicatària, que fixarà així mateix les condicions i especificacions tècniques que hauran de ser inexcusablement observades en la seva execució, sent per compte de l'usuari les despeses que això origini.

Article 32

Abans de procedir a la connexió de les instal·lacions interiors de l'immoble o local que es tracti el titular de la relació jurídica d'ocupació d'aquell procedirà a donar a les oficines de l'empresa adjudicatària l'oportuna alta en el servei de clavegueram, abonant els drets que en cada moment assenyali l'Ordenança o tarifes vigents.

Article 33



Les liquidacions per utilització del clavegueram públic, amb abocament d'aigües residuals, les de depuració que s'estableixin o per qualssevol altres serveis de prestació periòdica, es practicaran conjuntament amb les de subministrament d'aigua potable.

Article 34

El pagament del rebut contenint aigua i clavegueram s'haurà de realitzar de forma unitària, no permetent-se el pagament de només una de les parts que el componguin. En cas s'impagament se seguirà el procediment especificat al reglament del servei d'aigua potable.

Malgrat l'establert al present article, els imports pel subministrament d'aigua figuraran independentment del d'utilització dels serveis de clavegueram, malgrat expedir-se un sol rebut.

Capítol VIII INFRACCIONS, FRAUS I SANCTIONS

Article 35

Tota actuació, comportament o conducta que contravingui la normativa d'aquest Reglament, donarà lloc a la imposició de sancions als infractors, a l'adopció de mesures tendents a la restauració de les normes infringides o situació antirreglamentària creada, a la indemnització de danys i perjudicis a càrrec dels responsables, sense perjudici de les responsabilitats exigibles pels Tribunals de Justícia.

Article 36

Constitueix infracció tota vulneració de les normes establertes al present Reglament, que seran sancionades d'acord amb les previsions d'aquest i altres disposicions aplicables.

Article 37

Les infraccions, atesa la seva importància, la gravetat menor o major i la seva naturalesa i efectes, es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Article 38

Es consideren infraccions de caràcter lleu l'incompliment dels deures i obligacions establerts en aquest Reglament que, per la seva escassa entitat, no ocasionen perjudicis per a l'empresa adjudicatària, ni danys apreciables a les instal·lacions i en el seu funcionament.

Article 39

Es consideren infraccions de caràcter greu l'incompliment de les normes relatives a construcció de clavegueres, escomeses, connexions a la xarxa, sense prèvia llicència o sense ajustar-se a les condicions de la mateixa i la reiteració o reincidència en la comissió de faltes lleus.

Article 40

1. -Constitueixen infraccions molt greus les accions o omissions que realitzin infringint la normativa d'aquest Reglament a fi de lucre i en perjudici de l'empresa adjudicatària.

2. -De conformitat amb el que prescriu el precedent apartat es considera infracció molt greu: L'ocultació, inexactitud o falsedat de les declaracions per a l'ús del servei o per a la determinació de les quotes d'enganxament.

b) L'existència de connexions o derivacions clandestines.

La utilització de l'escomesa d'un edifici per efectuar l'abocament d'una altra, sense autorització prèvia i expressa per part de l'empresa adjudicatària.

Article 41

Les infraccions enumerades a l'article anterior podran ser sancionades econòmicament fins i tot el màxim autoritzat per la legislació vigent.



Si l'infractor no procedís a reparar el dany causat en el termini assenyalat a l'expedient sancionador, l'Ajuntament procedirà a la imposició de multes successives.

Quan els béns alterats no puguin ser reposats al seu estat anterior, l'infractor haurà d'indemnitzar els danys i perjudicis ocasionats. La valoració dels mateixos es farà per l'Ajuntament.

L'acció per iniciar l'expedient sancionador de les infraccions previstes en aquesta Ordenança prescriurà als sis mesos comptats des de la comissió del fet o de des de la detecció del dany causat, si aquest no fos immediat.

La imposició de sancions i l'exigència de responsabilitats d'acord amb aquesta Ordenança es realitzarà mitjançant la instrucció del corresponent expedient sancionador i d'acord amb el previst en la Llei 30/1992 de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Amb independència de les sancions exposades, l'Ajuntament podrà cursar la corresponent denúncia als Organismes competents als efectes oportuns.

La potestat sancionadora correspondrà al Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament, el quin podrà delegar tant la imposició de multes com qualsevol altra mesura a adoptar.

L'Ajuntament podrà executar també les següents accions:

Ordenar la suspensió dels treballs d'execució d'obres i instal·lacions que manquin de llicència o que no s'ajustin a la concedida.

b) Suspendre la utilització del servei de clavegueram en tant no es reparin|solucionin les deficiències que imposin aquesta mesura.

Prohibir totalment l'abocament quan es tracti de substàncies o matèries no corregibles a través de l'oportú tractament.

Article 42

1. - Tot dany a les obres i instal·lacions de la xarxa o annexes a les mateixes constituirà el causant del mateix l'obligació de reparar el dany causat i reposar les esmentades obres i instal·lacions al seu estat anterior.

2. - La reparació i reposició s'hauran d'executar per l'infractor en el termini que l'empresa adjudicatària assenyali, o per aquesta a càrrec d'aquell, segons estimi més convenient la mateixa. També es procedirà a l'execució subsidiària, quan havent d'executar-se l'obra per l'infractor, aquest no la dugui a terme.

DISPOSICIONS FINALS

Primera

El present Reglament entrarà en vigor a partir del dia següent al d'haver-se anunciat al «Butlletí Oficial de les Illes Balears» la seva aprovació definitiva.

Segona

Es deroguen quantes disposicions d'igual rang s'oposin al preceptuat en aquest Reglament.

Tercera

Per a tot l'imprevist al present Reglament serà d'aplicació, a més, el previngut en la vigent legislació de Règim Local.



**Annex VI: AVANTPROJECTE D'EXPLOTACIÓ D'ABASTAMENT D'AIGUA I SANEJAMENT
AJUNTAMENT D'ESTELLENCS**

1. ANÀLISI ECONÒMICA

1.1. DADES

El padró municipal corresponent als últims anys és el segueix;

Padró Municipal	Habitants
2005	404
2006	392
2007	406
2008	394
2009	387

El servei es proveeix mitjançant la compra d'aigua a Son Fortuny, la qual ha estat per a l'any 2009,

Semestre	m³
1º	16.300
2º	16.700

El preu de compra d'aigua per a l'any 2009 és de 0,31 euros per metre cúbic.

A la següent taula es detallen les dades de consum d'aigua potable que serviran de base per al primer any de concessió.

ANY	2010
m ³ alta	33.000
m ³ facturats	23.189
nº usuaris	289

1.2. PREVISIÓ DESPESES D'EXPLOTACIÓ A L'INICI DE LA CONCESSIÓ

DESPESES EXERCICI 2010 *	
PARTIDA	IMPORT
SOUS I SALARIS	10.915,00 €
COMPRA D'AIGUA	10.210,00 €
GESTIÓ ADMINISTRATIVA	2.986,00 €
REPARACIONS, CONSERVACIÓ I REPOSICIÓ	7.460,00 €
ALTRES DESPESES	6.821,00 €
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ	38.392,00 €
GASTOS GENERALES DE EXPLOTACIÓ - 13%-	4.990,96 €
MARGE NORMAL DE BENEFICI INDUSTRIAL- 6%-	2.303,52 €
CÀNON VARIABLE ANUAL	-
AMORTIZACIÓ CÀNON INICIAL	160,00 €
TOTAL DESPESES	45.846,48 €

(*) **DADES ORIENTATIVES.** . El licitador haurà d'estudiar les seves despeses i realitzar la seva pròpia proposta.



La previsió de DESPESES D'EXPLOTACIÓ a l'inici de la concessió és un estudi orientatiu i no vinculant per a l'Ajuntament d'Estellencs, es tracta de dades que poden servir de guia o orientació, però cada licitador ha d'elaborar el Compte de Despeses que consideri, en funció de la seva pròpia gestió, de la seva capacitat per gestionar el servei de la forma més econòmica, eficaç i eficient, tenint en compte el compliment dels estàndards de qualitat del servei fixats als Plecs i en la pròpia oferta del contractista.

El Compte de previsió de Despeses d'Explotació a l'inici de la concessió inclou els següents conceptes:

SOUS I SALARIS

Remuneracions, fixes i eventuais, al personal.

COMPRA D'AIGUA

Despesa associada a la compra d'aigua.

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

En la present partida s'inclouen despeses derivades de la gestió administrativa com són, gestió de facturació, telefonia, vehicles, primes d'assegurances, imposades, taxes, arrendaments, publicitat, propaganda i relacions públiques, etc..

REPARACIONS, CONSERVACIÓ I REPOSICIÓ

Manteniment, reparació i conservació d'instal·lacions electromecàniques, xarxa de distribució, vehicles, oficines, magatzem i d'altres.

ALTRES DESPESES

S'inclouen en aquesta partida totes aquelles despeses no incloses a les restants partides de Despeses d'Explotació, com per exemple: transports diversos, serveis bancaris i similars, altres tributs, indemnitzacions, aportacions a sistemes complementaris de pensions, altres despeses socials, altres despeses de gestió, despeses extraordinàries, treballs d'assessorament tècnic i altres, serveis de professionals, etc..

DESPESES GENERALS D'EXPLOTACIÓ

S'ha considerat un 13% per a les despeses generals, valor mínim establert al Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques per als contractes d'obres.

MARGE NORMAL DE BENEFICI INDUSTRIAL

S'ha considerat un 6% per ser el benefici establert al Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques per als contractes d'obres.

CÀNON VARIABLE ANUAL

Cànon variable anual ofert pel licitador en la seva proposició econòmica.

AMORTITZACIÓ CÀNON INICIAL

Sota aquest concepte s'inclou l'amortització del cànon inicial lliurat pel Concessionari, l'ITP associat al mateix i el cost financer global. El període d'amortització del cànon serà de vint-i-cinc (25)